

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA**

skripsi

diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti sidang skripsi
untuk mendapatkan gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



disusun oleh:

ARSENAL PRIADI
0906826

Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia
Bandung
2015

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA**

Oleh :

Arsenal Priadi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Arsenal Priadi 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2015

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par.,MM
NIP. 19810916 20081 2 2002

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP.19810608 200604 2 001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP.19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis

Arsenal Priadi
NIM. 0906826