

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja .....	10
2.1.1.1 Lingkungan Kerja dalam SDM .....	10
2.1.1.2 Definisi Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.1.1.4 Kondisi Lingkungan Kerja yang Ideal .....	22
2.1.1.5 Usaha Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kondusif .....	23
2.1.2 Konsep Motivasi .....	26
2.1.2.1 Definisi Motivasi .....	26

2.1.2.2 Dimensi Motivasi .....	28
2.1.2.3 Tujuan Motivasi.....	29
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	30
2.1.2.5 Jenis-Jenis Motivasi.....	32
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja .....	35
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja.....	38
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	40
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi serta Implikasi pada Kepuasan Kerja.....	42
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran .....	49
2.3 Hipotesis.....	52

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian .....	54
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	56
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	63
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	64
3.2.4.1 Populasi .....	64
3.2.4.2 Sampel .....	65
3.2.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	66
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas .....	69
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	75
3.2.7 Teknik Analisis Data .....	76
3.2.7.1 Analisis Data Deskriptif .....	78

3.2.7.2 Analisis Data Verifikatif.....	79
3.2.8 Koefisien Korelasi.....	85
3.2.9 Koefisien Determinasi.....	86
3.2.10 Pengujian Hipotesis.....	86

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	88
4.1.1 Profil Perusahaan .....	88
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	88
4.1.1.2 Visi dan Misi Shafira Corporation.....	89
4.2 Temuan Penelitian.....	89
4.2.1 Tanggapan Responden TerhadapLingkungan Kerja Shafira Corporation.....	89
4.2.1.1 .Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	90
4.2.1.2Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Sosial .....	93
4.2.1.3 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	95
4.2.1.4 Gambaran Responden terhadap Lingkungan Kerja Shafira Corporation .....	97
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Karyawan Shafira Corporation .....	97
4.2.2.1 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Need For Achievement</i> (Kebutuhan Berprestasi).....	98
4.2.2.2 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Need For Power</i> (Kebutuhan Menguasai).....	100
4.2.2.3 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Need For Affiliation</i> (Kebutuhan Memperluas Pergaulan).....	101
4.2.2.4 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Shafira Corporation.....	102
4.2.2.5 Gambaran Motivasi Karyawan Shafira Corporation.....	106
4.2.3 Tanggapann Responden Terhadap Kepuasan Kerja di Shafira Corporation .....	105
4.2.3.1 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>The Work It Self</i> (Pekerjaan Itu Sendiri) .....	105
4.2.3.2 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Pay</i> (Gaji) .....	106

4.2.3.3	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Promotion</i> (Promosi).....	107
4.2.3.4	Tanggapan Mengenai Dimensi Supervisi.....	108
4.2.3.5	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja).....	109
4.2.3.6	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	111
4.2.3.7	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation.....	112
4.2.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Shafira Corporation .....	113
4.2.4.1	Uji Asumsi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan Shafira Corporation .....	113
4.2.4.2	Analisis Regresi PengaruhLingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan Shafira Corporation .....	117
4.2.4.3	Uji Hipotesis PengaruhLingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan Shafira Corporation .....	122
4.2.5	Pengujian Hipotesis Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	120
4.2.5.1	Uji Asumsi PengaruhMotivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	120
4.2.5.2	Analisis Regresi Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation.....	123
4.2.5.3	Uji Hipotesis PengaruhMotivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	126
4.2.6	Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation .....	127
4.2.6.1	Uji Asumsi PengaruhLingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation.....	127
4.2.6.2	Analisis Regrsi Sederhana Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	131
4.2.6.3	Uji Hipotesis PengaruhLingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shafira Corporation.....	133
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	134

4.3.1 Pembahasan Lingkungan Kerja .....	134
4.3.2 Pembahasan Motivasi .....	138
4.3.3 Pembahasan Kepuasan Kerja.....	140
4.3.4 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi .....	144
4.3.5 Pembahasan Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	145
4.3.6 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	146
4.4 Temuan Penelitian.....	148
4.4.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	150
4.4.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris.....	153
4.5 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis...	154

## BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan.....	158
5.3 Rekomendasi .....	159

DAFTAR PUSTAKA .....	162
----------------------	-----

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



