

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Wisatawan, Pariwisata, dan Kepariwisata	14
1. Pengertian Wisatawan	14
2. Pengertian Pariwisata.....	15
3. Pengertian Kepariwisata	16
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18

3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
4. Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
C. Kompensasi	23
1. Pengertian Kompensasi	23
2. Tujuan Kompensasi	25
3. Indikator – Indikator Kompensasi.....	26
4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
5. Bentuk – Bentuk Kompensasi.....	29
D. Kinerja Karyawan.....	30
1. Pengertian Kinerja	30
2. Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja	32
3. Indikator – Indikator Kinerja.....	33
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Hipotesis Penelitian	38
G. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Lokasi Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	43
D. Variabel Penelitian	43
E. Instrumen Penelitian.....	46
F. Jenis dan Sumber Data	48
1. Jenis Data.....	49
2. Sumber Data	49
G. Pengembangan Instrumen	50
1. Pendekatan Skala <i>Likert</i>	50
2. <i>Method Succes Interval</i> (MSI).....	51

3. Garis Kontinum.....	52
4. <i>Software</i> SPSS 20.0.....	53
H. Uji Validitas dan Realibilitas	54
1. Uji Validitas	55
2. Uji Realibilitas	59
I. Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Heterokedastisitas.....	60
3. Uji Autokorelasi.....	61
4. Uji Linearitas	61
J. Analisis Regresi Linear.....	62
K. Uji Hipotesi	62
1. Uji Koefisien Determinasi	63
2. Uji f	64
3. Uji t	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
1. Sejarah Kebun Begonia <i>Glory</i>	67
2. Letak Kebun Begonia <i>Glory</i>	68
3. Visi, Misi, dan Tujuan Kebun Begonia <i>Glory</i>	69
4. Struktur Organisasi	70
5. Fasilitas Kebun Begonia <i>Glory</i>	71
B. Profil Responden	79
C. Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian Kompensasi di Kebun Begonia <i>Glory</i>	85
1. Tanggapan Responden Mengenai Gaji.....	88
2. Tanggapan Responden Mengenai Insentif	90
3. Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Tak Langsung	92

4. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Kompensasi	93
D. Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kinerja Karyawan di Kebun Begonia <i>Glory</i>	97
1. Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	97
2. Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pekerjaan	99
3. Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif	102
4. Tanggapan Responden Mengenai Kecekatan Mental	106
5. Tanggapan Responden Mengenai Sikap	108
6. Tanggapan Responden Mengenai Waktu dan Absensi	109
7. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kinerja	111
E. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Kebun Begonia <i>Glory</i> Kabupaten Bandung Barat	113
1. Uji Asumsi Klasik	114
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	118
3. Uji Hipotesis	120
F. Pembahasan.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	132
A. Kesimpulan	132
B. Rekomendasi	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN - LAMPIRAN	138
RIWAYAT HIDUP	175