

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Self Efficacy</i>	7
1. Definisi <i>Self Efficacy</i>	7
2. Sumber-sumber <i>Self Efficacy</i>	8
3. Dimensi <i>Self Efficacy</i>	9
B. Dukungan Sosial.....	10
1. Definisi Dukungan Sosial.....	10
2. Faktor-faktor Dukungan Sosial.....	10
3. Bentuk-bentuk Dukungan Sosial.....	12
C. Stres Kerja.....	13
1. Definisi Stres Kerja.....	13
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	14
3. Gejala-gejala Stres Kerja.....	15
4. Faktor-faktor Penurun Stres Kerja.....	16
D. Penelitian Terdahulu.....	16
1. Penelitian Terdahulu <i>Self Efficacy</i> dengan Stres Kerja.....	16
2. Penelitian Terdahulu Dukungan Sosial dengan Stres Kerja...	17
E. Kerangka Berpikir.....	17
F. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	20
1. Populasi.....	20
2. Sampel dan Teknik Sampling.....	20

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	21
1. Variabel Penelitian.....	21
2. Definisi Operasional.....	21
a. <i>Self Efficacy</i>	21
b. Dukungan Sosial.....	22
c. Stres Kerja.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Instrumen Penelitian.....	23
1. Kategorisasi Skala.....	23
2. Validitas dan Reliabilitas Skala.....	23
3. Kategori Skala.....	26
G. Teknik Analisis Data.....	27
1. Uji Normalitas.....	27
2. Uji Korelasi.....	28
H. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	29
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan.....	30
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	30
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
b. Berdasarkan Usia.....	31
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
d. Berdasarkan Masa Kerja.....	32
e. Berdasarkan Riwayat Penyakit.....	33
2. Gambaran Umum <i>Self Efficacy</i> , Dukungan Sosial, dan Stres Kerja.....	34
a. Gambaran Umum <i>Self Efficacy</i>	34
b. Gambaran Umum Dukungan Sosial.....	38
c. Gambaran Umum Stres Kerja.....	43
3. Hasil Uji Korelasi.....	47
B. Pembahasan.....	49
1. Gambaran Umum <i>Self Efficacy</i>	49
2. Gambaran Umum Dukungan Sosial.....	50
3. Gambaran Umum Stres Kerja.....	51
4. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan Stres Kerja.....	52
5. Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja.....	53
6. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja.....	54
7. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	
BIOGRAFI PENELITI.....	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Kategorisasi Skala Instrumen Penelitian.....	23
Tabel 3.2	Kriteria Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i>	25
Tabel 3.3	Reliabilitas Instrumen <i>Self Efficacy</i>	25
Tabel 3.4	Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial.....	25
Tabel 3.5	Reliabilitas Instrumen Stres Kerja.....	26
Tabel 3.6	Rumusan Tiga Kategori.....	26
Tabel 3.7	Uji Normalitas.....	27
Tabel 3.8	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	28
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	32
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Riwayat Penyakit.....	33
Tabel 4.6	Deskripsi Statistik <i>Self Efficacy</i>	34
Tabel 4.7	Kategorisasi <i>Self Efficacy</i>	35
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik <i>Magnitude</i>	36
Tabel 4.9	Kategorisasi Dimensi <i>Magnitude</i>	36
Tabel 4.10	Deskripsi Statistik <i>Strength</i>	36
Tabel 4.11	Kategorisasi Dimensi <i>Strength</i>	37
Tabel 4.12	Deskripsi Statistik <i>Generality</i>	37
Tabel 4.13	Kategorisasi Dimensi <i>Generality</i>	37
Tabel 4.14	Deskripsi Statistik Dukungan Sosial.....	38
Tabel 4.15	Kategorisasi Dukungan Sosial.....	38
Tabel 4.16	Deskripsi Statistik Dukungan Emosional.....	39
Tabel 4.17	Kategorisasi Dukungan Emosional.....	40
Tabel 4.18	Deskripsi Statistik Dukungan Penghargaan.....	40
Tabel 4.19	Kategorisasi Dukungan Penghargaan.....	40
Tabel 4.20	Deskripsi Statistik Dukungan Instrumental.....	41
Tabel 4.21	Kategorisasi Dukungan Instrumental.....	41
Tabel 4.22	Deskripsi Statistik Dukungan Informasi.....	42
Tabel 4.23	Kategorisasi Dukungan Informasi.....	42
Tabel 4.24	Deskripsi Statistik Dukungan Jaringan Sosial.....	42

Tabel 4.25	Kategorisasi Dukungan Jaringan Sosial.....	43
Tabel 4.26	Deskripsi Statistik Stres Kerja.....	43
Tabel 4.27	Kategorisasi Stres Kerja.....	44
Tabel 4.28	Deskripsi Statistik Gejala Fisiologis.....	44
Tabel 4.29	Kategorisasi Gejala Fisiologis.....	45
Tabel 4.30	Deskripsi Statistik Gejala Psikologis.....	45
Tabel 4.31	Kategorisasi Gejala Psikologis.....	46
Tabel 4.32	Deskripsi Statistik Gejala Perilaku.....	46
Tabel 4.33	Kategorisasi Gejala Perilaku.....	46
Tabel 4.34	Uji Korelasi.....	47
Tabel 4.35	Uji Korelasi Ganda.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kutipan Wawancara.....	2
Gambar 1.2	Kutipan Wawancara.....	3
Gambar 1.3	Kutipan Wawancara.....	4
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4.1	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Gambar 4.2	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	31
Gambar 4.3	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	32
Gambar 4.4	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	33
Gambar 4.5	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Penyakit	33
Gambar 4.6	Diagram Kategori <i>Self Efficacy</i>	35
Gambar 4.7	Diagram Kategorisasi Dukungan Sosial.....	39
Gambar 4.8	Diagram Kategorisasi Stres Kerja.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara dengan <i>Designer Clothing Company</i>
Lampiran 2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Skor Awal <i>Self Efficacy</i>
Lampiran 5	Skor Awal Dukungan Sosial
Lampiran 6	Skor Awal Stres Kerja
Lampiran 7	Validitas dan Reliabilitas <i>Self Efficacy</i>
Lampiran 8	Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial
Lampiran 9	Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja
Lampiran 10	Skor Akhir <i>Self Efficacy</i>
Lampiran 11	Skor Akhir Dukungan Sosial
Lampiran 12	Skor Akhir Stres Kerja
Lampiran 13	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 14	Hasil Uji Korelasi
Lampiran 15	Hasil Uji Korelasi Ganda