BAB V
SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan data yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada kelompok 1, terdapat hubungan yang positif dan sangat lemah antara beban kerja dengan *turnover intention*. Hal ini berarti, semakin tinggi beban kerja semakin tinggi *turnover intention*. Pada kelompok 2 dan 3, terdapat hubungan yang negatif dan sangat lemah antara beban kerja dengan *turnover intention*. Hal ini berarti, semakin tinggi beban kerja maka semakin rendah *turnover intention*-nya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan sangat lemah antara beban kerja dengan *turnover intention* pada guru SMP swasta di kota Bandung. Hal ini, tidak sesuai dengan teori dan penelitian-penelitian sebelumnya yang mengatakan bahwa adanya hubungan yang positif dan signifikan antara beban kerja dengan *turnover intention*. Ketidaksesuaian ini dapat disebabkan oleh kepuasan guru terhadap pekerjaannya, faktor kompensasi, dan tanggung jawab guru.
2. Pada seluruh kelompok, terdapat hubungan dengan arah negatif dan lemah antara komunikasi interpersonal dengan *turnover intention* pada guru SMP swasta di kota Bandung. Hal ini, menunjukkan bahwa semakin baik kemampuan komunikasi interpersonal dengan rekan kerja yang dimiliki oleh guru maka semakin rendah tingkat intensi berhenti bekerjanya.
3. Terdapat hubungan yang lemah antara beban kerja dan komunikasi interpersonal dengan *turnover intention* pada guru SMP swasta di kota Bandung. Hal ini berarti, ada faktor lain yang lebih besar yang dapat memengaruhi intensi guru untuk keluar, seperti ketidaksesuaian dengan gaji, stres, dan kurangnya dukungan dari pihak sekolah.

B. Rekomendasi

Berikut adalah rekomendasi yang diajukan oleh peneliti berdasarkan pembahasan data yang telah dijelaskan sebelumnya.

1. Bagi pihak yang diteliti, yaitu guru non PNS, diharapkan dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuan dirinya sehingga tidak akan merasa pekerjaannya berat untuk dilakukan.
2. Guru-guru juga diharapkan untuk dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonalnya dengan cara lebih terbuka kepada sesama rekan kerja, lebih mengetahui, memahami, dan merasakan apa yang dialami oleh rekan kerjanya; lebih dapat menciptakan suasana yang mendukung; lebih bersikap positif terhadap rekan kerjanya; dan lebih memiliki kemampuan untuk dapat menempatkan diri setara dengan rekan kerjanya. Dengan meningkatkan kualitas kemampuannya tersebut, diharapkan intensi berhenti bekerjanya pun tidak akan mengarah ke perilaku mengundurkan diri yang sebenarnya.
3. Bagi pihak lembaga terkait, yaitu SMP swasta, diharapkan dapat lebih memperhatikan kemampuan dan kesesuaian para guru dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan memonitoring dan membuat forum diskusi minimal seminggu sekali untuk mengetahui dan mengevaluasi proses mengajar setiap guru. Selain itu, pihak sekolah juga dapat melakukan program karyawisata agar dapat menciptakan lingkungan yang nyaman dan kekeluargaan. Dengan adanya keterlibatan dari pihak sekolah, diharapkan intensi berhenti bekerjanya pun tidak mengarah ke perilaku pengunduran diri yang sebenarnya.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai hubungan beban kerja dan komunikasi interpersonal dengan *turnover intention* dengan mencari atau menambahkan variabel lain agar lebih dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat memengaruhi intensi untuk keluar yang lebih besar.