

No. Daftar FPEB : 79/UN 40.7.D1/LT/2015

**PENGARUH *TOUR LEADER SERVICE QUALITY* TERHADAP
*REPURCHASE INTENTION***

(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen



Oleh:

Rizky Febriansyah

1001397

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Rizky Febriansyah, 2014

PENGARUH TOUR LEADER SERVICE QUALITY TERHADAP REPURCHASE INTENTION:
(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2015

**PENGARUH *TOUR LEADER SERVICE QUALITY* TERHADAP
*REPURCHASE INTENTION***

(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)

Oleh:

Rizky Febriansyah

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Rizky Febriansyah 2015

Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Rizky Febriansyah, 2014

***PENGARUH TOUR LEADER SERVICE QUALITY TERHADAP REPURCHASE INTENTION:
(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
Pengaruh *Tour Leader Service Quality* Terhadap
Repurchase Intention

(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)

Rizky Febriansyah

1001397

Disetujui dan disahkan oleh:

1. Dosen Pembimbing:

Dr. Vanessa Gaffar, SE.,Ak.,MBA.

NIP. 19740307 2002122 001

2. Ketua Program Studi Manajemen:

Dr. Chairul Furqon. S.Sos, MM

NIP. 19720615 200312 1 001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2015

Rizky Febriansyah, 2014

PENGARUH TOUR LEADER SERVICE QUALITY TERHADAP REPURCHASE INTENTION:

(Survey Pada Jama'ah Umrah di PT. Maziya Rizki Alami)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu