

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2004. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan Praktek*. Bandung: Rineka Cipta.

Hasibuan Malayu, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Jogiyanto, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

Jogiyanto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

Kadir Abdul, 2002. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

McLeod Raymond, 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Prehallindo

Rivai Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.

Rusdiana, 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : CV Pustaka Setia.

Samsudin Sadili, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Scott George M, 1997. *Prinsip Prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.

Siagian Sondang, 2011. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Baridwan, Zaki dan Hanum, Latifah. (2007). “*Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*”. Vol.8, No.2 September 2007, pp.153-170

DeLone dan McLean. (2003) “*The DeLone and McLean Model of IS Success: A Ten-Year Update*” Journal of Management Information Systems/Spring 2003, Vol.19, No.4, pp. 9-30.

Norshidah Mohamed et al (2009), Electronic Journal of e-Government “*Measuring user’s Satisfaction with Malaysia’s Electronic Government Systems*”

Seddon, P.B. (1997) “*A respecification and extension of the DeLone & McLean model of IS Success*” Information System Research, Vol.8, No.3, September 1997, pp. 240-253.

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Septianita, Winda., Winarno, Wahyu Agus., dan Arif, Alfi. (2014). “*Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)*” e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 2014, Volume 1 (1): 53-56.

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu