

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Teoritis	7
2. Kegunaan Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.1.2 Karakteristik / Elemen Sistem	9
2.1.1.3 Klasifikasi Sistem.....	12
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	14
2.1.2.1 Pengertian Informasi	14
2.1.3 Konsep Sistem Informasi Manajemen	15
2.1.3.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.1.4 Konsep Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	16
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	16
2.1.4.2 Ruang Lingkup Proses SIM Kepegawaian	18
2.1.4.3 Komponen Dasar SIM Kepegawaian.....	21
2.1.4.4 Manfaat Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	23
2.1.5 Konsep Dasar Kualitas Informasi	24
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Informasi.....	24
2.1.5.2 Pengukur-pengukur Kualitas Informasi	25
2.1.6 Konsep Dasar Kepuasan Pengguna.....	27
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Pengguna	27
2.1.5.2 Pengukur Kepuasan Pengguna	28

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.7 Hubungan Antara Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna.....	30
2.1.8 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.2.1 Paradigma Penelitian.....	37
2.3 Hipotesis.....	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Populasi	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	52
3.7.3 Teknik Analisis Data.....	55
3.7.3.1 Analisis Deskriptif.....	56
3.7.3.2 Analisis Verifikatif	57
3.7.4 Rancangan Uji Hipotesis.....	61

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum PT. Pertamina (Persero)	63
4.1.1.1 Visi, Misi,	66
4.1.1.2 Tata Nilai Perusahaan	67
4.1.1.3 Sejarah Pertamina	68
4.1.1.4 Bisnis Pertamina	71
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Manajemen Kinerja di PT. Pertamina (Persero)	76
4.1.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden	81
4.1.4 Gambaran Kualitas Informasi	83
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik	107
4.1.5.1 Koefisien Korelasi	107
4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	108
4.1.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	110
4.1.5.4 Uji Normalitas	111
4.1.5.5 Pengujian Hipotesis	112
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	113
4.2.1 Pembahasan Analisis Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	113

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Hasil Kuesioner Awal	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 Pengujian Validitas Kinerja	50
Tabel 3.4 Pengujian Validitas Harapan.....	51
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 3.6 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data	55
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	60
Tabel 4.1 Dewan Direksi dan Komisaris Pertamina	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi Pada Indikator Akurasi	84
Tabel 4.6 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pada Indikator Akurasi.....	85
Tabel 4.7 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Akurasi.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Kelengkapan	87
Tabel 4.9 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Kelengkapan	88
Tabel 4.10 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Kelengkapan	89
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Kekinian.....	90
Tabel 4.12 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Kekinian.....	91
Tabel 4.13 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Kekinian.....	92
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Ketepatanwaktuan	93
Tabel 4.15 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Ketepatanwaktuan	94
Tabel 4.16 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Ketepatanwaktuan	95
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi Pada	
Indikator Ketepatan	95
Tabel 4.18 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi Pada	

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Indikator Ketepatan	96
Tabel 4.19 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Ketepatan	97
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Keandalan	98
Tabel 4.21 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Faktor Keandalan	99
Tabel 4.22 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Keandalan	100
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Bentuk	101
Tabel 4.24 Harapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Pada Indikator Bentuk	102
Tabel 4.25 Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Indikator Bentuk	103
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Kepuasan Pengguna	104
Tabel 4.27 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	108
Tabel 4.28 Output Pengaruh Kualitas Informasi SMK	
Terhadap kepuasan Pengguna	110
Tabel 4.45 Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	
Manajemen Kinerja	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M	31
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran: Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	36
Gamabr 2.3 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Contoh Garis Kontinum Penelitian	57
Gambar 4.1 Halaman Awal Intranet Pertamina	76
Gambar 4.2 Halaman Awal Aplikasi <i>People Review</i>	77
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Awal SMK.....	78
Gambar 4.4 Tampilan Pengisian Sasaran Kerja.....	78
Gambar 4.5 Tampilan <i>Expectation Setting Conversation</i>	79
Gambar 4.6 Tampilan <i>CoPI Coaching</i>	80
Gambar 4.7 Tampilan Penilaian Kompetensi	80

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT.
Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.8 Tampilan <i>Dialog Day</i>	81
Gambar 4.9 Daerah Kriteria Variabel Kualitas Informasi.....	106

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Administratif

Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

Lampiran 3: Data Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4: Data Ordinal

Lampiran 5: Data Interval

Lampiran 6: Output SPSS 16.0

Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu