

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan). Siti Raisha F. A 0807146 dibawah bimbingan Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM.

Tujuan dilakukannya Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai Kualitas Informasi menurut karyawan PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan serta gambaran kepuasan pengguna akan Sistem Manajemen Kinerja (SMK) yang digunakan. Selain itu Penelitian ini juga menguji seberapa besar pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Jumlah responden dalam Penelitian ini adalah 47 orang dengan teknik pengambilan sampel adalah sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah koefisien korelasi *Pearson's product moment*, dan analisis regresi linear sederhana. Selanjutnya dilakukan pengujian hipotesis menggunakan uji t untuk mengetahui signifikansi dari pengaruh variabel Kualitas Informasi secara parsial terhadap variabel kepuasan pengguna.

Hasil penelitian yang telah diteliti adalah korelasi *product moment* sebesar 32,7% berada pada tingkat hubungan rendah yang berarti semakin tinggi Kualitas Informasi yang dirasakan karyawan Pertamina Depot LPG Balongan sebagai pengguna diprediksikan Kepuasan Pengguna akan semakin meningkat. Saran untuk PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan agar lebih meningkatkan ketepatanwaktuan dalam mengolah data sehingga informasi yang dihasilkan tepat waktu serta bentuk SMK agar lebih ringkas dan jelas agar pengguna lebih mengerti informasi yang dihasilkan.

Kata Kunci: Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, Sistem Manajemen Kinerja (SMK).

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

The Influence Of Information Quality Towards User Satisfaction (Survey at PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan). Siti Raisha F. A Under Guidance Of Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM.

The purpose of this study is to describe the influence of the Information Quality by employees of PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan and the description of user satisfaction about Management Performance Systems (SMK) were used. In addition, this study also tested how much influence of User Satisfaction on Quality Information. This study used a descriptive and verificative methods. The number of respondents in this study are 47 people with the sampling technique is saturated sampling. The data analysis technique used is the Pearson's correlation coefficient product moment, and simple linear regression analysis. Hypothesis test using t test to determine the significance of the effect of variable quality system partially on user satisfaction variables.

The results of the research that has been studied is the product moment correlation of 32.7% was at the level of relationship is that means higher perceived information quality of employees Pertamina Depot LPG Balongan as predicted users will increase user satisfaction. Suggestions for PT. Pertamina (Persero) LPG Balongan to improve the timeliness of the processing data so that the information would be produced in time and then the format of SMK should be clearer and brief so the user of SMK would be more understanding about the information.

Keywords: Information Quality, User Satisfaction, Management Performace System (SMK).

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta kepada para umat yang senantiasa patuh dan taat kepada ajarannya.

Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)”** disusun untuk dijadikan referensi bagi para pembaca yang membutuhkan khususnya calon Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini bukanlah karya yang sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan ilmu pengetahuan. Semoga dengan adanya skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2015

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Siti Raisha F. A

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)”**. Adapun tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang sudah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Furqon, M.A. Ph.D. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM.. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia dan sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah sangat baik dan banyak memberikan masukan serta

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

pengarahan, motivasi juga waktu beliau sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Ibu Heny Hendrayati, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan. Semoga apa yang telah diajarkan menjadi bekal untuk penulis di masa yang mendatang.
6. Bapak tercinta Ir. H. Sumin yang sudah memberikan kasih sayang dan dukungannya selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan perhatiannya. Semoga anakmu ini bisa menjadi orang sukses dan membahagiakan beliau.
7. Ibu tersayang Hj. Rr. Hariati Susaptyah yang sudah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, semangat, tempat curahan hati serta dukungannya selama ini. Semoga ibu selalu diberi kesehatan, umur yang berkah dan selalu mendukung penulis untuk menjadi yang terbaik.
8. Kakakku tersayang M. Todi Sulaksono, S.E, Aliza Rahmi, S.IP dan M. Aldiza Sulaksono sebagai kakak pertama, kakak ipar dan keponakan tersayang yang mendukung penulis dan memberikan inspirasi untuk lulus dan dorongan supaya kuat menjalani hidup dan sukses dalam karir.
9. Kakakku tersayang Sofi Silviani, S.T dan M. Andamar Bramantya Abyasa sebagai kakak kedua dan keponakan tercinta yang selalu mendukung, menjadi

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

tempat curahan hati juga menghibur dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Kakak iparku tersayang Arief Budiman, S.E yang sudah sangat membantu memberikan data juga dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Para teman-teman angkatan 2008 Talitha, Eva, Wittyta, Trifeni dan lainnya yang telah membantu penulis.
12. Teman-teman SMAN 22 Bandung, Dina, Ken, Ajeng, Shafira, Andien, Putri, Maya. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan pengalaman hidup dan membantu skripsi ini dapat selesai.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kita semua. Amin ya robbal alamin.

Bandung, Agustus 2015

Siti Raisha F. A

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu