

No. Daftar FPEB: 219/UN.40.7.D1/LT/2015

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

(Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang

Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Universitas Pendidikan Indonesia



Siti Raisha Forestriani Annisa

0807146

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2015

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN

PENGGUNA

(Survey terhadap pegawai pengguna Sistem Manajemen Kinerja di PT.
Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Siti Raisha F. A

0807146

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Chairul Furqon, S.Sos, MM

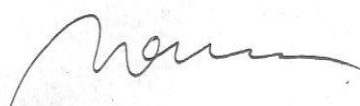
NIP. 19720615 200312 1 001

Siti Ra
PENG,
(Perse
Unive

tamina

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna” (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan) beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau adanya klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2015

Siti Raisha F. A

Siti Raisha Forestriani Annisa, 2014

PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Survei di PT. Pertamina (Persero) Depot LPG Balongan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu