

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> Error!	
Bookmark not defined.	
2.1. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Metode dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4.1.	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1.	Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.	Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Hasil Pengujian Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Pembahasan Budaya Organisasi pada Direktorat Sumber Daya dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Pembahasan Kinerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Tarif dan Lama Pengiriman Barang Perusahaan Jasa Pengiriman di Indonesia Dari Bandung Menuju Surabaya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Budaya Organisasi) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Kriteria Bobot Nilai Alternatif ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Pengubahan Data Ordinal ke Interval ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Pendidikan pada Tahun 2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Masa Kerja pada Tahun 2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Jabatan pada Tahun 2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Usia pada Tahun 2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tingkat perusahaan mendorong karyawan untuk bersikap inovatif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tingkat perusahaan mendorong karyawan untuk berani dalam mengambil resiko ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tingkat ketelitian karyawan dalam melakukan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tingkat kecermatan karyawan dalam memeriksa hasil pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 13 Tingkat perusahaan fokus untuk mencapai target pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tingkat hubungan yang harmonis antara manajemen dan karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tingkat peluang diberikannya penghargaan kepada karyawan atas prestasi kerjanya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tingkat kerjasama antar rekan sejawat dalam melakukan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Tingkat kerjasama karyawan dengan atasan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Tingkat kekompakan tim ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Tingkat persaingan karyawan dalam mencapai keunggulan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Tingkat inisiatif karyawan dalam melakukan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tingkat peluang karyawan menyalurkan kreativitas dalam aktivitas kerjanya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tingkat kestabilan perusahaan untuk mempertahankan pencapaian kerja yang sudah didapat ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tingkat kestabilan dalam setiap pengambilan keputusan manajemen yang berkaitan dengan aktivitas kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Tingkat kestabilan dalam pelaksanaan tindakan perusahaan berdasarkan keputusan manajemen yang diambil ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tingkat kesesuaian kualitas pekerjaan dengan standar yang ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Tingkat kesesuaian kuantitas pekerjaan dengan standar yang ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Tingkat ketepatan masuk kerja karyawan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Tingkat pengetahuan karyawan terhadap tugasnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Tingkat kesetiaan karyawan kepada perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Tingkat tanggung jawab karyawan dalam pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Tingkat kejujuran karyawan dalam melaksanakan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Tingkat kepercayaan diri karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Tingkat kepemimpinan karyawan dalam bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Output Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Output pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Output Koefisien Regresi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Nilai Signifikansi Uji t ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tarif Perusahaan Jasa Pengiriman di Indonesia Dari Bandung Menuju Surabaya ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Perusahaan Jasa Pengiriman Barang Terbaik di Indonesia Pilihan Masyarakat Tahun 2015 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Nilai SMKI Direktorat SDM dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2011-2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Direktorat SDM dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2013 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Bagaimana Kultur Terbangun..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Direktorat SDM dan Umum **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Persentase Jenis Kelamin Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Persentase Tingkat Usia Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Persentase Masa Kerja Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Daerah Kriteria Variabel Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Administratif

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Perhitungan Manual

Lampiran 4 : Output Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 19.0

Lampiran 5 : Data Ordinal

Lampiran 6 : Data Interval

Lampiran 7 : Output Korelasi dan Regresi Variabel

Lampiran 8 : Catatan Bimbingan

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup