

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	17
HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep dan Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Konsep Karakteristik Pekerjaan dari Manajemen Sumber Daya	23
Manusia.....	

2.1.3.1	Definisi Karakteristik Pekerjaan.....	25
2.1.3.2	Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	27
2.1.4	Konsep Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	34
2.1.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.4	Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.1.4.5	Dimensi Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4.6	Indikator Kinerja.....	43
2.1.5	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.	44
2.1.6	Orisinilitas Penelitian.....	46
2.2	Kerangka Pemikiran.....	50
2.3	Hipotesis.....	54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		55
3.1	Objek Penelitian.....	55
3.2	Metode Penelitian.....	55
3.2.1	Jenis Penelitian yang Digunakan.....	56
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	59
3.2.4	Populasi dan Sampel.....	61
3.2.4.1	Populasi.....	61
3.2.4.1	Sampel.....	62

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	64
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	69
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	70
3.2.7.1 Analisis Deskriptif.....	72
3.2.7.2 Analisis Verifikatif menggunakan Regresi Linier Sederhana.....	74
3.2.8 Pengujian Hipotesis.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Karyawan PT.PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	81
4.1.1 Identitas Perusahaan.....	81
4.1.1.1 Visi dan Misi PT. PLN (Persero).....	81
4.1.1.2 Sejarah Perusahaan.....	82
4.1.2 Karakteristik Responden.....	84
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	84
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	87
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan...	88
4.2 Tanggapan Karakteristik Pekerjaan dan Dimensinya pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	89

4.2.1	Tanggapan Karakteristik Pekerjaan pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	89
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Skill Variety</i>	89
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Task Identity</i>	91
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Task Significance</i>	93
4.2.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Autonomy</i> ..	95
4.2.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Feedback</i> ..	97
4.3	Tanggapan Kinerja Karyawan dan Dimensinya pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	99
4.3.1	Tanggapan Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	99
4.3.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i>	99
4.3.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quantity of Work Performed</i>	102
4.3.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i>	104
4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	106
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Regresi Sederhana.....	106
4.4.1.1	Hasil Uji Normalitas.....	106
4.4.1.2	Hasil Uji Linieritas.....	108
4.4.1.3	Diagram Pencar.....	109
4.4.1.4	Uji Titik Terpencil.....	110

4.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	112
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	114
4.5 Pembahasan	116
4.5.1 Karakteristik Pekerjaan.....	116
4.5.2 Kinerja Karyawan.....	120
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
4.6 Implikasi Hasil Temuan.....	126
4.6.1 Temuan Penelitian Berdasarkan Teoritis.....	126
4.6.2 Temuan Penelitian Berdasarkan Empiris.....	128
4.7 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Rekomendasi.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Beberapa Perusahaan BUMN Tahun 2011-2015.....	3
1.2	Daftar Sektor Bidang Usaha BUMN.....	4
1.3	Standar Kategori Penilaian Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	6
1.4	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero)Area Banten Selatan Tahun 2013-2014.....	6
1.5	Persentase Tingkat Absensi PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan Tahun 2013-2014.....	8
1.6	Data Kesesuaian Jam Kerja Pegawai Periode 2012-2014 PT. PLN (Persero) Area Banten Selatan.....	9
2.1	Orisinilitas Penelitian.....	47
3.1	Operasinalisasi Variabel.....	57
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	60
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4	Intrepretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	66
3.5	Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Pekerjaan.....	67
3.6	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	68
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	70
3.8	Skor Alternatif Jawaban.....	71

3.9	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	73
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	85
4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Posisi Jabatan.....	88
4.6	Tanggapan Responden Terhadap <i>Skill Variety</i>	90
4.7	Tanggapan Responden Terhadap <i>Task Identity</i>	92
4.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Task Significance</i>	94
4.9	Tanggapan Responden Terhadap <i>Autonomy</i>	95
4.10	Tanggapan Responden Terhadap <i>Feedback</i>	97
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i>	99
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quantity of Work Performed</i>	102
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i>	104
4.14	Hasil Uji Normalitas Model Kolmogrov Smirnov.....	107
4.15	<i>Output Uji Linieritas</i>	108
4.16	Hasil Pengujian Titik Terpencil.....	111
4.17	Output Koefisien Regresi.....	112
4.18	<i>Model Summary</i>	115
4.19	<i>Descriptive Statistics</i>	115

4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	116
4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	121

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Keuangan BUMN.....	2
2.1	<i>The HRM System</i>	18
2.2	Hubungan Dimensi Pekerjaan Inti, Keadaan Psikologi Kritis, dan Hasil Pekerjaan.....	30
2.3	Mekanisme Alur Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.4	Metode Penilaian Kinerja.....	40
2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.6	Paradigma Penelitian.....	54
3.1	<i>Garis Normal Probability Plot</i>	76
3.2	Model Diagram Pencar.....	78
4.1	Diagram Pencar.....	109
4.2	Grafik Pengujian Titik Terpencil.....	110
4.3	Diagram Garis Linier Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	114

4.4	Hasil Kontinum Karakteristik Pekerjaan.....	119
4.5	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Koding Karakteristik Responden
Lampiran 3	Koding Variabel X (Karakteristik Pekerjaan)
Lampiran 4	Koding Variabel Y (Kinerja Karyawan)
Lampiran 5	Daftar R <i>Product Moment</i>
Lampiran 6	Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Karakteristik Pekerjaan)
Lampiran 7	Hasil Pengujian Validitas Y (Kinerja Karyawan)
Lampiran 8	Hasil Pengujian Reliabilitas
Lampiran 9	Analisis Regresi Linier Sederhana
Lampiran 10	Uji Asumsi Analisis Regresi Linier Sederhana
Lampiran 11	Cara Menghitung F Tabel
Lampiran 12	<i>Curriculum Vitae</i>