

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
2.1 Kecerdasan Emosional	12
2.1.1 Pengertian Emosi	12
2.1.2 Jenis-Jenis Emosi	12
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2.1.4 Kecerdasan Emosional Pimpinan	14
2.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional	16
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	17

2.2	Kepuasan Kerja	18
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2	Teori-Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja	24
2.3	Penelitian Terdahulu	25
2.4	Kerangka Pemikiran	26
2.5	Hipotesis Penelitian	34
BAB III	DESAIN PENELITIAN	35
3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Metode Penelitian	35
3.3	Operasionalisasi Variabel	36
3.3.1	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional Pimpinan	37
3.3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	38
3.4	Sumber Data	39
3.5	Populasi	39
3.6	Teknik dan Alat Pengumpul Data Penelitian	40
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.7.1	Uji Validitas	42
3.7.2	Uji Reliabilitas	44
3.8	Teknik Analisis Data	46
3.8.1	Uji Korelasi	46

3.8.2 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Karakteristik Responden	48
4.1.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	51
4.1.3 Deskripsi Variabel	55
4.1.4 Pengujian Hipotesis	69
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Analisis Kecerdasan Emosional Pimpinan	71
4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja Pegawai	73
4.2.3 Hubungan Kecerdasan Emosional Pimpinan dengan Kepuasan Kerja Pegawai	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Berpikir	33
Gambar 2.2	Paradigma Model Hubungan Variabel Penelitian	34
Gambar 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengenali Emosi Diri	57
Gambar 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengelola Diri	59
Gambar 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi	60
Gambar 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	62
Gambar 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan Sosial	.63
Gambar 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Moral Kerja	66
Gambar 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disiplin	67
Gambar 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja	69
Gambar 4.9	Persentase Masing-Masing Indikator Pada Variabel Kecerdasan Emosional Pimpinan	72
Gambar 4.10	Persentase Masing-Masing Indikator Pada Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Absensi Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi Tahun 2012-2014	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Apel Pagi Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi Tahun 2014	4
Tabel 1.3	Data Turnover Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi Tahun 2012-2014.....	4
Tabel 1.4	Jadwal Laporan Kinerja Program / Kegiatan Rutin Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi Tahun 2014	5
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional Pimpinan	37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	38
Tabel 3.3	Daftar Pegawai Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi	40
Tabel 3.4	Kriteria Bobot Nilai Alternatif Skala Likert	41
Tabel 3.5	Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.6	Jumlah Angket Uji Coba	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional Pimpinan (X)	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	53
Tabel 4.9	Jumlah Angket Hasil Uji Coba	54
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	55

Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional Pimpinan	56
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Mengenali Emosi Diri	57
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Mengelola Diri	58
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Motivasi	60
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati	61
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keterampilan Sosial	63
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	64
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Moral Kerja	65
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Disiplin ..	67
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	85
Lampiran 2 Profil Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi	89
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 4 Angket Penelitian	94
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	101
Lampiran 6 Data Hasil Penyebaran Angket	106
Lampiran 7 Skor Kriterion	115
Lampiran 8 Uji Hipotesis	131
Lampiran 9 Frekuensi Bimbingan	138
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	143