

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Struktur Organisasi Tesis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Mutu Sekolah dalam Kajian Administrasi Pendidikan .....	11
a. Pengertian Mutu.....	14
b. Prinsip-prinsip Mutu.....	16
c. Karakteristik Mutu.....	18
d. Manajemen Mutu Terpadu.....	18
e. Prinsip Manajemen Mutu Terpadu.....	23
f. Teknik Manajemen Peningkatan Mutu .....	25
g. Efektivitas Manajemen Mutu Sekolah.....	31
h. Indikator Efektivitas Manajemen Mutu Sekolah.....	34

2. Kinerja Kepala Sekolah.....	37
a. Pengertian Kinerja Kepala Sekolah.....	37
b. Tugas dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah.....	41
c. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Sekolah.....	42
d. Indikator Kinerja Kepala sekolah.....	44
3. Disiplin Kerja Guru.....	44
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	44
b. Tujuan Disiplin Kerja.....	47
c. Fungsi Disiplin Kerja.....	48
d. Pendekatan Disiplin Kerja.....	50
e. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	51
f. Hambatan Disiplin Kerja.....	54
g. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin kerja.....	55
h. Indikator Disiplin Kerja .....	57
B. Kerangka Berfikir.....	58
C. Hipotesis Penelitian.....	61

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	62
B. Definisi Operasional Penelitian.....	63
C. Lokasi dan Populasi/Sampel Penelitian.....	65
1. Lokasi Penelitian.....	65
2. Populasi.....	65
3. Sampel.....	69
D. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	71
1. Teknik Pengumpulan Data.....	71
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data.....	72
3. Prosedur Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	79
1) Uji Validitas Instrumen.....	80
2) Uji Reliabilitas Instrumen.....	84
4. Penyebaran dan Pengumpulan Angket.....	87
5. Analisis Data.....	87
1) Perhitungan Rata-Rata.....	87
2) Pengujian Normalitas.....	88
3) Pengujian Linieritas.....	88
4) Pengujian Hipotesis.....	89

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	95
1. Pengolahan dan Penyajian Hasil Data Penelitian.....	95
2. Uji Persyaratan Analisis.....	108

a. Pengujian Normalitas.....	109
b. Pengujian Linieritas.....	110
c. Pengujian Hipotesis.....	111
d. Interpretasi Hasil Analisis.....	126
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	128
1. Kinerja Kepala Sekolah Pada SMA swasta se-Kota Bandung.....	128
2. Disiplin Kerja Guru Pada SMA swasta se-Kota Bandung.....	132
3. Efektivitas Manajemen Mutu SMA swasta se-Kota Bandung.....	135
4. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah Terhadap Efektivitas Manajemen Mutu SMA swasta se-Kota Bandung.....	139
5. Pengaruh Disiplin Kerja Guru Terhadap Efektivitas Manajemen Mutu SMA swasta se-Kota Bandung.....	140
6. Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah dan Disiplin Kerja Guru Terhadap Efektivitas Manajemen Mutu SMA swasta se-Kota Bandung.....	142
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	145
B. Saran.....	146
 DAFTAR PUSTAKA.....	 148
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	152

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Informasi Data.....	66
3.2 Populasi SMA Kota Bandung.....	66
3.3 Sampel Penelitian.....	70
3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Kepala Sekolah.....	72
3.5 Kisi-Kisi Instrumen Disiplin Kerja Guru.....	74
3.6 Kisi-Kisi Instrumen Efektivitas Manajemen Mutu Sekolah.....	75
3.7 Skala Likert.....	78
3.8 Skala Likert.....	78
3.9 Skala Likert.....	78
3.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel $X_1$ .....	81
3.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel $X_2$ .....	82
3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	83
3.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel $X_1$ .....	85
3.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel $X_2$ .....	86
3.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	87
3.16 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	88
3.17 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	89
3.18 Kriteria Koefisien Determinasi.....	90
4.1 Skor Kecenderungan Rata-Rata Kinerja Kepala Sekolah.....	95
4.2 Skor Kecenderungan Rata-Rata Disiplin Kerja Guru .....	100
4.3 Skor Kecenderungan Rata-Rata Efektivitas Manajemen Mutu Sekolah.....	103
4.4 Hasil Uji Normalitas menggunakan One-Sample Kolmogorov-Smirnov $eTs$ .....	109
4.5 Hasil Uji Linieritas Variabel $X_1$ Terhadap Y.....	110
4.6 Hasil Uji Linieritas Variabel $X_2$ Terhadap Y .....	111
4.7 Hasil Uji Korelasi Variabel $X_1$ Terhadap Y.....	112
4.8 Hasil Uji Korelasi Variabel $X_2$ terhadap Y.....	114
4.9 Hasil Uji Korelasi Variabel $X_1, X_2$ terhadap Y .....	116

4.10	Hasil Uji Regresi Variabel $X_1$ terhadap $Y$ .....	118
4.11	Hasil Uji Regresi Variabel $X_2$ terhadap $Y$ .....	120
4.12	Koefisien korelasi Pearson.....	122
4.13	Uji Analisis Regresi.....	122
4.14	Hasil Uji Regresi Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	123
4.15	Rangkuman Hasil pengujian hipotesis.....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman	
1.1	Indikator manajemen mutu.....	7
2.1	Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan.....	12
2.2	Kerangka Pemikiran.....	60
3.1	Alur Penelitian.....	63
4.1	Skor rata-rata Kinerja Kepala Sekolah $X_1$ .....	100
4.2	Skor rata-rata Disiplin Kerja Guru $X_2$ .....	103
4.3	Skor rata-rata Efektivitas Manajemen Mutu Sekolah $Y$ .....	108
4.4	Regresi variabel $X_1$ terhadap $Y$ .....	119
4.5	Perbandingan distribusi variabel $X_1$ terhadap $Y$ .....	119
4.6	Regresi variabel $X_2$ terhadap $Y$ .....	121
4.7	Perbandingan distribusivariabel $X_2$ terhadap $Y$ .....	121
4.8	Regresi variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	125
4.9	Perbandingan distribusivariabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	126
4.10	Struktur pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat-Surat.....	152
2	Kisi-Kisi Instrumen dan Instrumen Penelitian.....	154
3	Angket Penelitian.....	158
4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	174
5	Tabel.....	179
6	Pengolahan Data.....	191