

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN WISATAWAN DI SAUNG ANGKLUNG UDJO  
(Survei terhadap Wisatawan Nusantara Individu di Saung Angklung Udjo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh  
Ujian Sidang Sarjana Pariwisata Program Studi  
Manajemen Pemasaran Pariwisata**



**Oleh:**

**SRI MARTINA INTAN P.H**

**0807183**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN WISATAWAN DI SAUNG ANGKLUNG UDJO  
(Survei Terhadap Wisatawan Nusantara Individu di Saung Angklung Udjo)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ridwan Purnama, S.H.,M.Si  
NIP. 19600915 198803 1 003

Oce Ridwanudin, SE.,MM  
NIP. 19810407 201012 1 002

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Heri Puspito Diyah Setyorini, MM  
NIP. 19761031 200812 2 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis,

Sri Martina Intan P.H  
NIM. 0807183

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan pada skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Value* Dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan di Saung Angklung Udjo” (Survei terhadap Wisatawan Nusantara Individu di Saung Angklung Udjo) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Berdasarkan pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika-etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, September 2013

Sri Martina Intan P.H

**PENGARUH CUSTOMER VALUE DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN WISATAWAN DI SAUNG ANGKLUNG UDJO**

Oleh  
Sri Martina Intan Permatasari Hassan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Sri Martina Intan Permatasari Hassan 2013  
Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2013

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis