

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. et al. (2014) *Kemampuan menulis & berbicara akademik*. Bandung: Rizki Press.
- Alisjahbana, S.T. (1976) *Tatabahasa baru bahasa Indonesia*. Jakarta: Dewan Rakyat.
- Arikunto, S. (2006) *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Badudu, J.S. (1978) *Morfologi*. Bandung: FKSS IKIP Bandung.
- Badudu, J.S. (1985) *Pelik-pelik bahasa Indonesia*. Bandung: Pustaka Prima.
- Badudu, J.S. (1990) *Inilah bahasa Indonesia yang benar*. Jakarta: Gramedia.
- Bapepam-LK. (2009) *Perasuransian Indonesia*. [Online]. Tersedia: <http://www.bisnisasuransi.infoasuransi.com> [17 November 2014]
- Bloomfield, L. (1958) *Language*. New York: Henry Holt and Company.
- Bodgan Beiken dan Scollon, S.W. (1982) *Intercultural communication, A discourse approach*. Basill Blackwell: Oxford.
- Brown, H.D. (1980) *Principles of language learning and teaching*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Chaer, A. dan Leonie, A. (2010) *Sosiolinguistik (perkenalan awal)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dil, A.S. (1972) *The ecology of language*. Cambridge: Basil Blackwell.
- Fisher, B.A. (1986) *Teori-teori komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fishman, J.A. (1972) *Readings in the sociologi of language*. Paris: Moulton the hagus.
- Fokker, A.A. (1972) *Sintaksis bahasa Indonesia (diterjemahkan oleh Djonhar)*. Jakarta: Pradnja Paramita.
- Gosjean, F. (1982) *Life with two language*. Cambridge: Harvard University Press.
- Hatta, A. (2011) *Tafsir quran per kata (dilengkapi dengan asbabun nuzul & terjemah)*. Jakarta: Maghfira Pustaka.

- Hidajat. (2006) *Public speaking & teknik presentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hudson, R.A. (1980) *Sociolinguistics*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hymes, D. (1975) *Foundations in sociolinguistics (an ethnographic approach)*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Keraf, G. (1980) *Tata bahasa Indonesia*. Ende Flores: Nusa Indah.
- Keraf, G. (1981) *Diksi dan gaya bahasa*. Ende Flores: Nusa Indah.
- Kotler, P dan Kevin, L.K. (2009) *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kridalaksana, H. (1985) *Pembentukan kata dalam bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Kridalaksana, H. (1987) *Fungsi dan sikap bahasa*. Ende Flores: Nusa Indah.
- Liliweri, A. (2011) *Komunikasi serba ada serba makna*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mees, C.A. (1955) *Tata bahasa Indonesia*. Jakarta: J.J. Wolters Groningen.
- Mufid, M. (2007) *Komunikasi dan regulasi penyiaran*. Jakarta: Kencana.
- Mulyana, D. (2011) *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Nababan, P.W.J. (1986) *Ilmu pragmatik: teori dan penerapannya*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan..
- Nababan, P.W.J. (1991) *Sociolinguistics: suatu pengantar*. Jakarta: Gramedia.
- Nitisusastro, M. (2013) *Asuransi dan usaha perasuransian di Indonesia*. Bandung: Alfabeta.
- Pateda, M. (1987) *Sociolinguistik*. Bandung: Angkasa.
- Rahardi, Kunjana. (2009) *Sosiopragmatik*. Jakarta: Erlangga.
- Rahim, H. (2014, 13, Maret) *Jumlah nasabah asuransi jiwa meningkat*. [Online]. Tersedia: [http:// www.hukum online.com](http://www.hukumonline.com) [12 November 2014].
- Rakhmat, J. (2009) *Retorika modern (pendekatan praktis)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Ramlan, M. (1983) *Morfologi*. Yogyakarta: UP Karyono.
- Rusyana, Y. (1984) *Bahasa dan sastra dalam gamitan pendidikan*. Bandung: diponegoro.
- Rusyana, Y. (1988) *Perihal kedwibahasaan (bilingualism)*. Jakarta: Depdikbud Dirjen Dikti PPLPTK.
- Sugiyono. (2010) *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Syafitri, A. (2014) *Komunikasi antarpribadi pasien dan dokter (studi kasus komunikasi antarpribadi pasien dan dokter di poli orthopedi RSUP H. Adam Malik Medan*. Skripsi FISIP USU. USU Medan : tidak diterbitkan.
- Syamsuddin. (2011) *Studi wacana (teori, analisis, pengajaran)*. Bandung: Geger Sunten.
- Tarigan, H.G. (2008) *Berbicara sebagai suatu keterampilan berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Wardough, R. (1986) *An introduction to sociolinguistics*. New York: Basic Blackwell.
- Widjaja. (2010) *Komunikasi dan hubungan masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.