

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
1. Teoritis.....	11
2. Praktis.....	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	13
A. Kepuasan Pelanggan Jasa Lulusan SMK	13
1. Pengertian Kepuasan.....	13
2. Ruang Lingkup Kepuasan Pengguna.....	16
B. Kesesuaian.....	22
C. Kesiapan.....	29
1. Pengertian Kesiapan.....	29
2. Kesiapan Kerja	30
D. Motivasi (X3)	38
1. Motivasi.....	38

2. Teori Motivasi	40
3. Motivasi Kerja	51
E. Komitmen	56
F. Pendidikan Kejuruan	60
1. Pengertian Pendidikan Kejuruan	60
2. Pola Kelembagaan Penyelenggaraan Pendidikan	61
3. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	63
4. Kurikulum Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	68
G. Tinjauan Lapangan Pekerjaan	72
1. Pengertian Lapangan Pekerjaan	72
2. Klasifikasi Pekerjaan	72
3. Lapangan Kerja Bidang Tenaga Listrik	74
4. Tenaga Kerjadan dan Jabatan Pekerjaan	75
H. Model Evaluasi Karyawan	78
1. Kriteria Pendidikan Kejuruan Sebagai Dasar Evaluasi	78
2. <i>Goal Free Evaluation</i>	80
I. Kerangka Fikirdan Hipotesis Kenelitian	81
1. Kerangka Fikir	81
2. Hipotesis	83
BAB III : METODE PENELITIAN	85
A. Lokasi, Populasi Teknik Sampling dan Sampel Penelitian	85
1. Lokasi	85
2. Populasi Penelitian	85
3. Teknik Sampling	86
4. Sampel Penelitian	87
B. Jenis dan Desain Penelitian	88
1. Jenis Penelitian	88
2. Desain Penelitian	88
C. Metode Penelitian	92

D. Variabel dan Definisi Operasional.....	93
1. Kepuasan Pengguna (Y)	93
2. Kesesuaian(X1).....	94
3. Kesiapan (X2).....	94
4. Motivasi(X3).....	95
5. Komitmen (X4).....	96
E. Teknik Pengumpulan Data	98
F. Instrumen Penelitian.....	99
G. Uji Keandalan Instrumen.....	103
1. Uji Validitas.....	103
2. Uji Reabilitas	104
H. Teknik Analisis Data	107
1. Tabulasi Data	107
2. Uji Normalitas	109
3. Uji Multikolinier Variabel Endogen.....	110
4. Perhitungan Skor rata-rata data Penelitian	111
I. Pengujian Hipotesis.....	111
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	114
A. Deskripsi Data	114
1. Variabel Kepuasan (Y)	114
2. Variabel Kesesuaian (X1).....	115
3. Variabel Kesiapan(X2).....	115
4. Variabel Motivasi (X3).....	115
5. Variabel Komitmen (X4).....	116
B. Hasil Pengujian Hipotesis	116
1. Pengujian Hipotesis Setiap Satu Variabel Indipenden Terhadap Variabel dipenden.....	116
2. Pengujian empat variabel Indipenden Terhadap Variabel dipenden	123

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	126
1. Pembahasan Hasil Penelitian 1.....	126
2. Pembahasan Hasil Penelitian 2.....	127
3. Pembahasan Hasil Penelitian 3.....	127
4. Pembahasan Hasil Penelitian 4.....	128
5. Pembahasan Hasil Penelitian 5.....	128
D. Analisis Model Pembelajaran sebagai <i>Out Come</i> penelitian.....	128
1. Analisis Konsep Model Regresi Variabel Tunggal.....	129
2. Analisis Konsep Model Regresi Variabel Total.....	131
E. Model Hipotetik Pembelajaran di SMK.....	131
BAB V : SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	135
A. Simpulan.....	135
B. Implikasi.....	135
C. Rekomendasi.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
RIWAYAT HIDUP.....	146
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Diskonfirmasi Patterson.....	17
Gambar 2.2 Pengaruh Harapan Terhadap Kepuasan.....	18
Gambar 2.3 Contoh bagian Peta Kompetensi Keahlian Ketenagalistrikan	26
Gambar 2.4 Piramida Hierarki Kebutuhan Maslow	41
Gambar 2.5 Dua Pandangan Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	46
Gambar 2.6 Model Motivasi ERG.....	49
Gambar 2.7 Proses Motivasi.....	52
Gambar 2.8 Garis Besar Struktur Kelembagaan Penyelenggaraan Pendidikan Nasional	62
Gambar 2.9 Kerangka Fikir Penelitian	83
Gambar 3.1 Desain Penelitian	89
Gambar 3.2 Paradigma Penelitian	97
Gambar 4.1 Pengaruh Kesesuaian (X_1) TerhadapKepuasan (Y).....	119
Gambar 4.2 Pengaruh Kesiapan (X_2) Terhadap Kepuasan (Y)	120
Gambar 4.3 Pengaruh Motivasi (X_3) Terhadap Kepuasan (Y)	121
Gambar 4.4 Pengaruh Komitmen (X_4)Terhadap Kepuasan (Y).....	122
Gambar 4.5 Pengaruh Kesesuaian (X_1), Kesiapan (X_2), Motivasi (X_3) dan Komitmen (X_4) terhadap Kepuasan (Y)	125
Gambar 4.6 Model Hipotetik Pembelajaran di SMK	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Capaian Kompetensi Teknisi Pemasangan APP Tegangan Rendah	26
Tabel 2.2 Perbandingan Antara Teori Maslow dan Herzberg	48
Tabel 2.3 Kesamaan Antara Kategori dan Golongan Pokok KBLUI 2005	73
Tabel 2.4 Klasifikasi Baku Jenis Pekerjaan (KBJPI) Tahun 2002	76
Tabel 3.1 Kontraktor Listrik di Kota Bandung	85
Tabel 3.2 Sebaran Populasi Sampel Penelitian	87
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan	100
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kesesuaian	100
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kesiapan	101
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Motivasi	102
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Komitmen	102
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Kolerasi	104
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Kesesuaian	105
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Kesiapan	105
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Motivasi	106
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Komitmen	106
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Kepuasan	107
Tabel 3.14 Bobot Penilaian Skala Likert	108
Tabel 3.15 Metoda Pengujian Data Penelitian	108
Tabel 3.16 Hasil Uji Normalitas	109
Tabel 3.17 Konstanta Uji Multikolinier Variabel Independen	110
Tabel 3.18 Rata – Rata Penilaian Berdasarkan Skala Likert	111
Tabel 3.19 Metode Pengujian Hipotesis	112
Tabel 4.1 Pengujian Model hubungan Variabel	117
Tabel 4.2 Model Regresi Variabel Tunggal	117
Tabel 4.3 Hasil Uji Hipotesis	118
Tabel 4.4 Pengujian Model hubungan Total Variabel Independen Terhadap Variabel Dipenden.	123

Tabel 4.5 Model Regresi Total Variabel Indipenden Terhadap Variabel Dipenden.....	124
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis hubungan Total Variabel Indipenden Terhadap Variabel Dipenden.....	124
Tabel 4.7 Matrik Ringkasan Pembahasan Penelitian	133