

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Konsep Kecerdasan Emosional	8
2.1.1.1 Kecerdasan Emosional dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	9
2.1.1.3 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	11
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.2 Konsep Kinerja	16
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.2.2 Penilaian Kinerja	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.2.4 Indikator Penilaian Kinerja	19
2.1.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	20
2.1.4 Orisinalitas Penelitian.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Hipotesis	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	29
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.4.1 Populasi.....	36
3.2.4.2 Sampel.....	36
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	38

3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas	38
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	42
3.2.7 Teknik Analisis Data	43
3.2.7.1 Analisis Data Deskriptif	45
3.2.7.2 Analisis Data Verifikatif	46
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis.....	49
3.2.7.4 Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Profil Perusahaan dan Profil Responden	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.1.1. Profil PT. Indonesia Comnets Plus Bandung.....	51
4.1.1.2. Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	51
4.1.2 Karakteristik Responden.....	52
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	53
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan Kerja	54
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional di PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	55
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Mengenali Emosi Diri.....	55
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterampilan Sosial.....	57
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Mengenali Emosi Orang Lain	58
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Mengelola Emosi	60
4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Memotivasi Diri Sendiri.....	60
4.2.6 Rekapitulasi Dimensi Kecerdasan Emosional Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	62
4.2.7 Gambaran Kecerdasan Emosional Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung.....	64
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja di PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	64
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>).....	64
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>).....	65
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>).....	66

4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi (<i>Competencies</i>)	68
4.3.5	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	69
4.3.6	Gambaran Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung.....	70
4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	71
4.4.1	Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi.....	71
4.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	74
4.4.2.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	74
4.4.2.2	Persamaan Regresi Linear Sederhana	76
4.4.3	Uji Hipotesis	77
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	78
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.5.1	Pembahasan Kecerdasan Emosional.....	78
4.5.2	Pembahasan Kinerja Pegawai.....	79
4.5.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	80
4.6	Implikasi Hasil Penelitian.....	80
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	80
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	82
4.7	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	82
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Rekomendasi.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	HAL
1.1	Jumlah Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	2
1.2	Aspek Penilaian Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	3
1.3	Penilaian Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	3
1.4	Rata-Rata Penilaian Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	4
2.1	Orisinalitas Penelitian	21
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.2	Sumber Data	35
3.3	Jumlah Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus Bandung	36
3.4	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	39
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X)	40
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	41
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	43
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	45
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Ranah Intra Pribadi	55
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Ranah Antar Pribadi	57
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Ranah Penyesuaian Diri	59
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Ranah Pengendalian Stress	60
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Ranah Suasana Hati	61
4.11	Rekapitulasi Dimensi Kecerdasan Emosional	62
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja	65
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja	66
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Hubungan Interpersonal	67
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi	68
4.16	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Pegawai	69
4.17	Uji Normalitas	72
4.18	Uji Linearitas	73
4.19	Interpretasi Koefisien Korelasi	74
4.20	Output Koefisien Korelasi	75
4.21	Output Model Summary	75
4.22	Model Regresi Linear Sederhana	76
4.23	Nilai Signifikansi Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL	HAL
2.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.2	Paradigma Penelitian Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	27
3.1	Normal Probability Plot	46
3.2	Model Diagram Pencar	47
4.1	Hasil Kontium Kecerdasan Emosional	63
4.2	Hasil Kontium Kinerja Pegawai	70
4.3	Output Uji Normalitas	72
4.4	Diagram Pencar	74
4.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Curriculum Vitae</i>
Lampiran 2	Surat Izin Penyebaran Angket
Lampiran 3	Surat Bukti Penyebaran Angket
Lampiran 4	Form Bimbingan Skripsi
Lampiran 5	Angket Penelitian
Lampiran 6	Koding Variabel X (Kecerdasan Emosional)
Lampiran 7	Koding Variabel Y (Kinerja Pegawai)
Lampiran 8	Daftar R <i>Product Moment</i>
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel X (Kecerdasan Emosional)
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Kecerdasan Emosional) dan Variabel Y (Kinerja Pegawai)
Lampiran 12	Koding Variabel X (Kecerdasan Emosional) dan Variabel Y (Kinerja Pegawai) Untuk Analisis Regresi Linear Sederhana
Lampiran 13	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana
Lampiran 14	Daftar F Tabel