

BAB 5

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Bab ini akan mengkaji mengenai kesimpulan dan rekomendasi dalam penelitian ini.

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pegawai di KPPN Bandung II, untuk mengetahui pengaruh implementasi *good governance* terhadap kinerja pegawai, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran Efektifitas implementasi *good governance* di KPPN Bandung II yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *good governance* yang terdiri dari indikator akuntabilitas, independensi, kesetaraan dan kewajaran dinyatakan berada pada kategori sedang, terutama pada indikator transparansi yang memperoleh skor tertinggi. Adapun skor terendah yaitu pada indikator responsibility. Oleh Karena itu, kepala bagian perlu meningkatkan pendalaman pemahaman terhadap semua peraturan yang menjadi dasar pelayanan kepada masyarakat.
- 2) Gambaran kualitas kinerja pegawai di KPPN Bandung II yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang terdiri dari indikator kuantitas kerja dan sikap kerja, dinyatakan berada pada kategori sedang, terutama pada indikator keandalan kerja yang memperoleh skor tertinggi. Adapun skor terendah yaitu pada indikator kuantitas kerja. Oleh karena itu, perlu melakukan monitoring dan evaluasi kepada satuan kerja agar dapat menghasilkan pekerjaan sesuai target.

- 3) Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa implementasi *good governance* mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat terlihat berdasarkan kinerja pegawai diterima kebenarannya.

1.2 Rekomendasi

Setelah penulis melakukan penelitian dan melihat kenyataan kiranya penulis perlu memberikan rekomendasi-rekomendasi yang berkaitan dengan implementasi *good governance* dengan kinerja pegawai, antara lain:

- 1) Berdasarkan penjelasan sebelumnya bahwa indikator *responsibility* adalah indikator terendah pada variabel implementasi *good governance*, untuk meningkatkan kualitas indikator tersebut penulis menyarankan perlu diadakan sosialisasi dengan melakukan *controlling* kepada satuan kerja mengenai peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai dasar pelaksanaan pekerjaan sehingga satuan kerja memahami semua persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan pelayanan prima di KPPN Bandung II.
- 2) Untuk variabel Y (kinerja pegawai) indikator yang masih rendah adalah indikator kualitas kerja pegawai untuk mengatasi hal tersebut penulis merekomendasikan agar lebih mengoptimalkan penggunaan waktu. Berdasarkan hasil penelitian, implementasi *good governance* mempunyai pengaruh positif terhadap kualitas kinerja pegawai. Untuk mempertahankan tingkat kuantitas kinerja pegawai tersebut, maka perlu melakukan monitoring dan evaluasi kepada satuan kerja dan ditindaklanjuti khususnya

dalam penguasaan teknologi informatika satuan kerja yang masih lemah sehingga permintaan pelayanan satuan kerja dapat dilayani dengan prima, sehingga target dapat terpenuhi.

