

## **ABSTRAK**

**Ade Yuliani, 1103581 “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Food and Beverage Department* di *The Premiere Hotel* Kota Pekanbaru”,** di bawah bimbingan Drs. H. Rd. Dian Herdiana Utama, M.Si. dan Masharyono, S.Pd.,M.M

Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan bagian *food and beverage department* di *The Premiere Hotel* Kota Pekanbaru yang ditandai dengan kurangnya pencapaian target kerja karyawan. Salah satu upaya meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan meningkatkan kompetensi dan lingkungan kerja fisik. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel eksogen adalah Kompetensi ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ) sedangkan variabel endogen adalah Kinerja Karyawan ( $Y$ ).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adakah pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif sedangkan metode yang digunakan adalah metode *explanatory survey*. Populasi yang dijadikan adalah sampel jenuh dan teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis*.

Berdasarkan hasil perhitungan secara simultan menunjukkan kompetensi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh dalam kategori sedang terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pengaruh secara parsial menunjukkan lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh yang lebih dominan dalam kategori sedang dibandingkan dengan pengaruh kompetensi dalam kategori sedang terhadap kinerja karyawan bagian *food and beverage department*. Adapun saran penulis dalam penelitian ini yaitu *The Premiere Hotel* Kota Pekanbaru harus mampu meningkatkan *skills* (kemampuan) karyawan dan memperbaiki sirkulasi udara di tempat kerja karyawan bagian *food and beverage department* sehingga dapat memperbaiki kinerja karyawan agar mencapai tujuan perusahaan yang lebih optimal.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

**Ade Yuliani, 1103581 “Influence of Physical Work Competence and Environment on Employee Performance The Food and Beverage Department at The Premiere Hotel Pekanbaru”, under guidance of Drs. H. Rd. Dian Herdiana Utama, M.Si. and Masharyono, S.Pd., M.M.**

*The problems underlying this study is the low performance of employees of the food and beverage department at The Premiere Hotel Pekanbaru characterized by the lack of achievement of the employee. One effort to improve the performance of employees is to improve the competence and physical work environment. In this study, the exogenous variables are Competence (X1) and Physical Work Environment (X2) while the endogenous variable is employee performance (Y).*

*The purpose of this research is to know is there any influence of competence and physical work environment on employee performance. This type of research is descriptive and verification while the method used is explanatory survey method. The population used is saturated sample and data analysis technique used is path analysis.*

*Based on the results of simultaneous calculations demonstrate competence and physical work environment influence in the medium category on employee performance. While the effect of partially show the physical work environment has a more dominant influence in the category being compared with the effect of competence in the medium category on employee performance of food and beverage department. The author's suggestion in this research is The Premiere Hotel Pekanbaru should be able to improve the skills (ability) employees and improve air circulation in the workplace employees of the food and beverage department so as to improve the performance of employees in order to achieve a more optimal corporate objectives.*

***Key Words: Competence, Physical Work Environment, Employee Performance.***