

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Pengembangan Karir	14
2.1.1.1 Definisi Pengembangan Karir	15
2.1.1.2 Tujuan Pengembangan Karir	16
2.1.1.3 Model Pengembangan Karir	18
2.1.1.4 Dimensi Pengembangan Karir	20
2.1.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	22
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	24
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	24
2.1.2.2 Tujuan Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	31
2.1.3.3 Dimensi Kinerja Karyawan	34
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.1.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasi pada Kinerja Karyawan	38
2.1.5 Orisinalitas Penelitian	40
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	51
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	63
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	64
3.2.4.1 Populasi	64
3.2.4.2 Sampel	65
3.2.4.3 Teknik Penarikan Sampel	67

3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	69
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas.....	69
3.2.6.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	77
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	78
3.2.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	79
3.2.7.2	Analisis Data Verifikatif.....	80
3.2.8	Koefisien Korelasi.....	85
3.2.9	Koefisien Determinasi.....	86
3.2.10	Pengujian Hipotesis.....	87
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	87
4.1.1	Profil Perusahaan.....	87
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	87
4.1.1.2	Visi dan Misi PT Sygma Examedia Arkanleema	88
4.1.2	Karakteristik Responden	88
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	90
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	92
4.2	Temuan Penelitian.....	94
4.2.1	Gambaran Responden Terhadap Pengembangan Karir di PT Sygma Examedia Arkanleema.....	96
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Tanggung Jawab Karir.....	97
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keahlian	98
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Informasi Karir	100
4.2.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perencanaan Karir..	101
4.2.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesempatan Pengembangan.....	104
4.2.1.6	Rekapitulasi Dimensi Pengembangan Karir Menurut Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	105
4.2.1.7	Gambaran Responden terhadap Pengembangan Karir PT Sygma Examedia Arkanleema.....	107
4.2.2	Gambaran Responden Terhadap Kepuasan Kerja di PT Sygma Examedia Arkanleema.....	108
4.2.2.1	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>The Work It Self</i> (Pekerjaan Itu Sendiri).....	108
4.2.2.2	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Pay</i> (Gaji).....	110
4.2.2.3	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Promotion</i> (Promosi).....	112
4.2.2.4	Tanggapan Mengenai Dimensi Supervisi.....	113
4.2.2.5	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja).....	116
4.2.2.6	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	118
4.2.2.7	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	119
4.2.3	Gambaran Responden Terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	120
4.2.3.1	Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i> (Kualitas	120

Kerja).....	
4.2.3.2Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Quantity of Work</i> (Kuantitas Kerja).....	122
4.2.3.3Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i> (Efektivitas Hubungan Interpersonal).....	123
4.2.3.4 Tanggapan Mengenai Dimensi <i>Competencies</i> (Kompetensi)	124
4.2.3.5Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	125
4.2.3.6Gambaran Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	126
4.2.4Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema	127
4.2.4.1Uji Asumsi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema ..	128
4.2.4.2.Analisis Regresi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema ..	133
4.2.4.2Uji Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema ..	135
4.2.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	136
4.2.5.1Uji Asumsi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema	136
4.2.5.2Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema	141
4.2.5.3Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema	144
4.2.6 Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	145
4.2.6.1Uji Asumsi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	145
4.2.6.2Analisis Regresi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	150
4.2.6.3Uji Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema.....	153
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	153
4.3.1 Pembahasan Gambaran Pengembangan Karir.....	153
4.3.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja	158
4.3.3 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan	162
4.3.4 Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	166
4.3.5 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	167
4.3.6 Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	169
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	170
5.1 Kesimpulan.....	170
5.2 Implikasi.....	171
5.2.1 Implikasi Hasil Penelitian.....	171
5.2.1.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	171
5.2.1.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	174
5.2.2 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	175

5.3 Rekomendasi.....	178
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN-LAMPIRAN	183