

ABSTRAK

Eva Puji Astuti (1103798), “**Pengaruh Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dan implikasi pada Kinerja Karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema di Bandung**”. Di bawah bimbingan Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.

Dalam menghadapi persaingan industri buku, kinerja karyawan menjadi hal penting dalam sebuah perusahaan. Bagi perusahaan kepuasan karyawan pun menjadi permasalahan karena kecenderungan karyawan untuk melakukan perpindahan perusahaan semakin tinggi. Untuk dapat menciptakan kinerja dan kepuasan karyawan yang tinggi, perusahaan dituntut untuk memuaskan karyawan secara maksimal, dan untuk memberikan kepuasan karyawan, perusahaan harus menciptakan strategi yang memberikan apresiasi kerja pada karyawan dengan cara melakukan pengembangan karir. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui gambaran pengembangan karir, (2) mengetahui gambaran kepuasan kerja, (3) mengetahui gambaran kinerja karyawan, (4) mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, (5) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan (6) mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema Bandung.

Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema. Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah pengembangan karir, dan variabel terikat (Z) dari penelitian ini adalah kinerja karyawan, sementara kepuasan kerja karyawan menjadi variabel perantara (intervening). Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif, dan metode yang digunakan yaitu eksplanatori survei dengan teknik *probability sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 126 karyawan. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan alat bantu *software* komputer SPSS 21.0

Dari hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh sebesar 58,8% terhadap kepuasan kerja, sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 48,9% terhadap kinerja karyawan, dan pengembangan karir memiliki pengaruh sebesar 77,1% terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh yang positif baik terhadap kepuasan kerja maupun kinerja karyawan.

Kata kunci: pengembangan karir, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Eva Puji Astuti (1103798), ***“The influence of career development to job satisfaction and the implications on employee performance in PT Sygma Examedia Arkanleema Bandung.”*** Under the guidance of Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.

In facing the book industrial competition, the performance of employees are considered important in a company. For a company, employee satisfaction becomes a problem because of the tendency of employees to move to another company gets higher. In order to create high employee satisfaction, the company is required to satisfy the employees optimally and to provide employee satisfaction; the company must create strategies that provide an appreciation of work to employees by way of career development.

This study aims to (1) find out the description of career development, (2) find out the description of job satisfaction, (3) find out the description of employee performance, (4) find out the effect of career development on job satisfaction, (5) find out the effect of job satisfaction on employee performance and (6) find out the effect of career development on employee performance in PT Sygma Examedia Arkanleema Bandung.

The unit of analysis object in this study was employees of PT Sygma Examedia Arkanleema. The independent variable (X) in this study was the development of a career, and the dependent variable (Z) of the study was the performance of the employee, while the employee satisfaction was intermediate variables (intervening). The study uses descriptive, verifikative technique and the method used is explanatory survey with probability sampling technique, with a total sample of 126 employees. Data analysis technique used is a simple linear regression with SPSS computer software tools 21.0

The results of the study hypothesis testing shows that career development has amounted to 58.8% influence on job satisfaction, while job satisfaction has 48.9% influence on employee performance and career development has amounted to 77.1% influence on employee performance. The study towards hypothesis testing shows that career development has a positive influence both on job satisfaction and performance of employees.

Keywords: career development, job satisfaction, employee performance