

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Akademis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.1.1 Pengertian Sistem .....	11
2.1.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Internal .....	13
2.1.1.4 Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	14
2.1.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	20
2.1.1.6 Implementasi Sistem Pengendalian Internal.....	21
2.1.2 Kinerja Organisasi.....	22
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Organisasi .....	22

2.1.2.2 Pengukuran Kinerja Organisasi .....	23
2.1.2.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja Organisasi .....	23
2.1.2.2.2 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	24
2.1.2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	24
2.1.2.3 Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja .....	24
2.1.2.3.1 Pengertian <i>Good Governance</i> .....	24
2.1.2.3.2 Prinsip-Prinsip Pelaksanaan Kinerja .....	26
2.1.2.3.3 Keterkaitan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis .....	35
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.2 Metode Penelitian .....	36
3.2.1 Desain Penelitian .....	36
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	37
3.2.2.1 Definisi Variabel .....	37
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	38
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.2.3.1 Populasi Penelitian .....	39
3.2.3.2 Sampel Penelitian .....	40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.2.5.1 Uji Validitas .....	43
3.2.5.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.2.6 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	45
3.2.6.1 Uji Normalitas Data .....	45
3.2.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.2.6.3 Uji Regresi Linier Sederhana .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47

4.1.1 Tinjauan Umum Subjek Penelitian .....	47
4.1.2 Analisis Data Responden .....	50
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.1.2.3 Data Responden Berdasarkan Masa Jabatan .....	52
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	52
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Pengendalian Internal .....	55
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Kinerja Instansi Pemerintah.....	61
4.1.3.3 Analisis Data Statistik.....	68
4.2 Pembahasan .....	71
4.2.1 Implementasi Sistem Pengendalian Internal di Pemerintah Kota Bandung .....	71
4.2.2 Kinerja Instansi Pemerintah .....	73
4.2.3 Pengaruh Implementasi Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Laporan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten dan Kota di Jawa Barat tahun 2013.....	2
Tabel 1.2 Inefisiensi perwujudan <i>good governance</i> di dinas Kota Bandung.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	38
Tabel 3.2 Daftar Dinas Dan Badan Di Pemerintah Kota Bandung.....	40
Tabel 3.3 Skor Pernyataan .....	43
Tabel 4.1 Daftar Dinas Dan Badan Di Pemerintah Kota Bandung.....	49
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4.3 Latar Belakang Pendidikan Responden .....	51
Tabel 4.4 Data Masa Jabatan Responden.....	52
Tabel 4.5 Pengujian Validitas Variabel X.....	53
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Variabel Y.....	54
Tabel 4.7 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel X .....	56
Tabel 4.8 Tabel Interpretasi Skor.....	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Lingkungan Pengendalian.....	57
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Penilaian Resiko .....	58
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Aktivitas Pengendalian .....	59
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Informasi dan Komunikasi...	60
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Pemantauan .....	61
Tabel 4.14 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel Y .....	62
Tabel 4.15 Tabel Interpretasi Skor .....	63
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Akuntabilitas .....	64
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Transparansi .....	65
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Ekonomi .....	66
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Efisiensi.....	66
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Efektivitas .....	67
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	67
Tabel 4.22 Hasil Uji normalitas Data.....	68

Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	70
---	----

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung .....	48
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji Validitas Variabel X
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 5 Hasil Uji normalitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Penelitian BKBPM
- Lampiran 11 Daftar Dinas Dan Badan Pemerintah Kota Bandung
- Lampiran 12 Formulir Frekuensi Bimbingan
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 14 Tabulasi Capaian Hasil Kinerja Instansi Pemerintah Kota Bandung
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup