

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang simpulan (kesimpulan umum dan kesimpulan khusus), implikasi dan rekomendasi.

A. Simpulan

1. Simpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa terdapat “Hubungan antara kualitas layanan jurnal dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung”. Hasil perhitungan uji korelasi dan signifikansi menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas layanan jurnal dengan kepuasan pemustaka di perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung dengan derajat hubungan yang kuat.

2. Simpulan Khusus

1) Kualitas layanan jurnal menggunakan layanan tertutup (*close access*) di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung.

Kualitas layanan jurnal

Berdasarkan hasil pengolahan data mengenai variabel X (Kualitas Layanan Jurnal) jika dilihat dari indikator bukti fisik (*tangible*), kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*empathy*). Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan variabel kualitas layanan jurnal menggunakan layanan tertutup (*close access*) dalam kategori baik. Hal ini juga didukung oleh hasil wawancara bahwa secara keseluruhan kualitas layanan jurnal dengan menggunakan sistem layanan tertutup yang telah diberikan kepada pemustaka di perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung sudah baik. Artinya, kualitas layanan jurnal dengan menggunakan sistem layanan tertutup di perpustakaan UPT BIT LIPI bermakna positif atau sudah baik.

2) Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Jurnal di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung.

Kepuasan pemustaka terhadap kualitas sistem layanan jurnal di perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung secara keseluruhan dalam kategori baik. Hal ini dapat diketahui berdasarkan hasil pengolahan data variabel Y yaitu kepuasan pemustaka dengan indikator kualitas produk, emosional, sistem layanan dan penelusuran informasi yang berada dalam kategori baik. Hal ini juga didukung oleh hasil wawancara bahwa secara keseluruhan pemustaka dirasa sudah puas karena jarang sekali terjadi keluhan dari pemustaka. Artinya, kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan jurnal di perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung sudah baik.

3) Hubungan antara Kualitas Layanan Jurnal dengan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung.

Hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan jurnal dengan kepuasan pemustaka berada dalam kategori baik. Jika dilihat dari hasil pengolahan data tanggapan responden variabel X dan variabel Y sudah baik. Maka, dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan jurnal dengan menggunakan sistem layanan tertutup yang diberikan perpustakaan kepada pemustaka sudah memuaskan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan terdapat beberapa implikasi dan rekomendasi yang ingin peneliti sampaikan, diantaranya sebagai berikut.

1. Bagi Peneliti, diharapkan setelah dilaksanakannya penelitian ini dapat memperdalam penulis khususnya tentang hubungan kualitas layanan jurnal dengan kepuasan pemustaka di UPT BIT LIPI Bandung.
2. Bagi Perpustakaan diharapkan setelah dilaksanakannya penelitian ini Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung dapat lebih meningkatkan kualitas layanan jurnal menggunakan sistem layanan tertutup di perpustakaan. Agar, perpustakaan lebih banyak dimanfaatkan oleh pemustaka atau masyarakat, serta memberikan rasa kepuasan tersendiri yang didapat oleh pemustaka terhadap pelayanan yang diberikan perpustakaan.

3. Bagi Pustakawan, diharapkan setelah dilaksanakannya penelitian ini dapat menjadi masukan kepada pustakawan agar dapat memberikan pelayanan prima, sehingga citra pustakawan akan menjadi lebih baik.
4. Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan rujukan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan topik yang sama atau lebih mengembangkan penelitian ini.