

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN JURNAL DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI PERUSTAKAAN UPT BIT LIPI BANDUNG**

(Studi Deskriptif Sistem Layanan Tertutup (*Close Access*) pada Layanan Jurnal di
Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung)

S K R I P S I

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
sarjana Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi



Oleh

GALANT LUCKY MUNGgaran

1106378

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN JURNAL DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI PERUSTAKAAN UPT BIT LIPI BANDUNG**

(Studi Deskriptif Sistem Layanan Tertutup (*Close Access*) pada Layanan Jurnal di
Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung)

Oleh :

Galant Lucky Munggaran

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

©Galant Lucky Munggaran2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang,

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagiannya, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

GALANT LUCKY MUNGgaran

(1106378)

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN JURNAL DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI BANDUNG**

(Studi Deskriptif Sistem Layanan Tertutup (*Close Acces*) pada Layanan Jurnal di
Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

Dr. Dinn Wahyudin, M.A.

NIP 195402061973031003

Pembimbing II,

Dra. Euis Rosinar, MLIS.

NIP 196511121999032001

Mengetahui,

Ketua Departemen

Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Informasi

Dr. Rudi Susilana, M.Si.

NIP 196610191991021001

Dr. Riche Cynthia, M.Si.

NIP 197611152001122001