

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan PT. Puduk Scientific Bandung untuk mengetahui pengaruh *human capital* terhadap kinerja karyawan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Human capital* pada karyawan PT. Puduk Scientific Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori kriterium tinggi. Dimensi *human capital* terdiri dari *Psychology capital*, *Intellectual capital*, *Emotional capital* dan *Social Capital*. Skor tertinggi terdapat pada dimensi *Psychology capital* dalam indikator harapan terhadap diri sendiri dan organisasi. Dalam konteks ini mengindikasikan bahwa *human capital* pada PT. Puduk Scientific Bandung sudah cukup sesuai dimana karyawan sudah mempunyai motivasi dalam bekerja karena mempunyai tingkat harapan yang baik apalagi jika didukung perusahaan dalam mengembangkan karir dan potensi yang dimiliki karyawan. Sedangkan skor terendah terdapat dalam indikator keberpengaruhannya masalah pribadi terhadap pekerjaan. Hasil ini menunjukkan bahwa karyawan di PT. Puduk Scientific Bandung masih belum optimal secara keseluruhan karena tingkat emosional pada setiap individu berbeda.
2. Kinerja karyawan pada PT. Puduk Scientific Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori kriterium tinggi. Dimensi kinerja karyawan terdiri dari *Quality*, *Quantity*, *Timeliness*, *Cost-effectiveness*, *Need for Supervision*, dan *Interpersonal Impact*. Skor tertinggi terdapat pada dimensi *Interpersonal Impact* yaitu indikator hubungan baik dengan sesama karyawan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa karyawan tidak ada masalah dalam berkomunikasi di lingkungan kerja. Sedangkan untuk dimensi

yang memberikan skor terendah adalah dimensi *Need for Supervision*, yang indikator terendahnya adalah tingkat inisiatif karyawan dalam bekerja.

3. Variabel *human capital* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Puduk Scientific Bandung. Sehingga dapat diketahui bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh *human capital*. Koefisien korelasi yang diperoleh terdapat hubungan yang sangat kuat antara *human capital* terhadap kinerja karyawan. Pengaruh tersebut berarti bahwa setiap terjadi kenaikan variabel persepsi *human capital* maka akan terjadi pula kenaikan pada kinerja karyawan pada PT. Puduk Scientific Bandung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh *human capital* terhadap kinerja karyawan, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi lembaga dalam mengambil kebijakan manajemennya.

1. Dimensi *Emotional Capital* memberikan skor yang paling rendah dengan indikator keberpengaruhan masalah pribadi dengan pekerjaan. Tidak dapat dipungkiri bahwa setiap individu memiliki masalah dan tata cara menanggapi setiap masalah dengan berbeda pula. Perusahaan diharapkan mampu meminimalisir segala sesuatu yang dapat menyebabkan stress kerja pada karyawan atau apapun yang menyebabkan tingkat emosional karyawan tinggi di lingkungan kerja, seperti memberi kompensasi non finansial yang bisa berupa pujian, rasa nyaman dalam bertugas, pendekatan personal sehingga jika karyawan mengalami masalah bisa dibantu, membuat suasana kerja kondusif, kekeluargaan, dll.
2. Dimensi *Need for Supervision* memberikan skor yang paling rendah, dengan indikator inisiatif karyawan dalam bekerja. Indikator tersebut merupakan satu-satunya yang berada dalam kriterium sedang. Ini menunjukkan karyawan yang pasif dalam bekerja karena memiliki tingkat inisiatif yang dirasa belum optimal.

Perusahaan harus mampu membantu karyawan dalam mengembangkan potensi karyawan yang ada melalui ide maupun aspirasi.

3. Peneliti juga mengajukan saran yang dapat dilakukan dalam penelitian selanjutnya dengan variabel independen yang berbeda, agar didapatkan hasil yang akurat mengenai pengaruh variabel lain terhadap kinerja karyawan pada PT. Puduk Scientific Bandung.