

No : 5067/UN.40.2.5.2/PL/2016

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN
MELALUI *THE ATTRACTION OF TOUR*
(survei terhadap wisatawan yang menggunakan jasa dari PT. TJP Seratour)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Ujian Siding
Sarjana Pariwisata**



oleh:

Nugraha Adi Saputra

1100609

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2016**

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN MELALUI *THE
ATTRACTION OF TOUR***

(Survei Terhadap Wisatawan Yang Menggunakan Jasa Perjalanan Wisata Di TJP
Seratour)

Oleh
Nugraha Adi Saputra
1100609

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh
gelar Sarjana Pariwisata

© Nugraha Adi Saputra
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh dipebanyak seluruhnya, atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN MELALUI *THE
ATTRACTION OF TOUR***
**(Survey Terhadap Wisatawan yang Menggunakan Jasa Perjalanan Wisata di
TJP Seratour Kota Bandung)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Rini Andari, S.Pd.,SE,Par.,MM
NIP. 19810916 200812 2 002

Oce Ridwanudin, S.E., MM.
NIP. 19810407 201012 1 002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada penulis**

Nugraha Adi Saputra
NIM. 1100609

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Upaya Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Melalui *The Attraction Of Tour***” (Survei pada wisatawan yang menggunakan jasa perjalanan wisata di TJP Seratour) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2016
Yang Membuat Pernyataan

Nugraha Adi Saputra

NIM. 1100609