

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Darmawan, Deni. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : UPI PRESS
Jakarta : Indeks
- Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- McLeod, Raymond Jr dan George P. Schell. 2012. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Riduwan, Drs. M.B.A. 2009. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono .2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarbi, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

JURNAL

DeLone & McLean . (1992 diperbarui 2003). *The DeLone and McLean Model of IS Succes: A ten Year Update*. Journal of Management Information System/ Spring 2003, Vol. 19, No.4, pp 9-30.

Dian Septiayu Fendini, Kertahadi dan Riyadi. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna (Survey pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). Jurnal Ilmu Administrasi

Doll, W.J., and G. Torkzadeh (1998). "*The Measurement of End-User Computing Satisfaction.*" MIS Quarterly. 12 June 1998

Freddy Koeswoyo. (2006). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan pemakai Software Akuntansi". Tesis Pascasarjana Universitas Diponegoro

Kari Pikkarainen Tero Pikkarainen Heikki Karjaluoto Seppo Pahnla. (2006). "The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services: empirical evidence from Finland", International Journal of Bank Marketing, Vol. 24 Iss 3 pp. 158 – 172

Marie Marchand Louis Raymond. (2008). "Researching performance measurement systems", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 28 Iss 7 pp. 663 – 686

McGill. (2002). "*User-Developed Applications: Can End Users Assess Quality?*". Journal of Organizational and End User Computing, Vol. 14

Meinie Susanty. (2013). Pengujian Model DeLone dan McLean dalam Pengembangan Sistem Informasi IFCA. Jurnal Bisnis dan Akuntasi Vol. 15, No. 2, Desember 2013, Hlm. 142-150

Mirna Indriani dan Reza Adryan. (2009). Kualitas Sistem Informasi dan kepuasan pengguna sistem informasi Perguruan tinggi Universitas Syiah Kuala". Jurnal telaah dan riset akuntansi 2012

Myron I Peskin and James J. Hart. (1996). Measuring the quality of computer systems development", Benchmarking for Quality Management & Technology, Vol. 3 Iss 2 pp. 68 – 84

Petter, S., DeLone W. H. and McLean E. (2008). "*Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships*". European Journal of Information Systems, Vol. 17, pp 236–263

Rahat H. Bokhari. (2005). "The relationship between system usage and user satisfaction: a meta- analysis", Journal of Enterprise Information Management, Vol. 18 Iss 2 pp. 211 – 234

Riza Wahyudi, Endang Siti Astusti dan Riyadi. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada

Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya). Jurnal Ilmu Administrasi 2013

Roland Jochem Martin Menrath Katja Landgraf. (2010). Implementing a quality- based performance measurement system", The TQM Journal, Vol. 22 Iss 4 pp. 410 – 422

Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi Dan AANB Dwirandra. (2013). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar. E-Jurnal Akuntansi 2013

Simon Nisja Putra Zai dan Anastasya Fenyta Dewi. (2015). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di RSUD Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi 2015

Winda Septiani, Wahyu Agus Winarto dan Alfi Arif. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan pengguna PT.KAI DAOP 9 Jember". Jurnal telaah dan ekonomi bisnis dan akuntansi, 2014 , volume 1 (1) 53-56

Yuejin Zhou K.B. Chuah Zhengkang Lu (1999). "Quality system design and development in the CIMS environment", Integrated Manufacturing Systems, Vol. 10 Iss 2 pp. 78 – 85

INTERNET

G.Ary Wisudiawan. (2013). Kepuasan Pengguna. Tersedia :
<http://www.academia.edu/3469192/kepuasan-pengguna>. [15 September 2015]