

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Demikian berdasarkan hasil dari penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi pada SIKL terhadap kepuasan pengguna di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero) dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara umum dapat disimpulkan bahwa gambaran kualitas sistem di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero) dinilai sedang karena berdasarkan perhitungan skor kontinum berdasarkan penilaian responden kualitas sistem pada SIKL berada pada kriteria sedang. Untuk kualitas sistem yang dinilai paling tinggi adalah tingkat keandalan/tidak mudah rusak, tingkat keandalan sistem dalam melayani kebutuhan pengguna, tingkat kecepatan akses, tingkat kecepatan proses input data, tingkat kemudahan sistem dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi, tingkat kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna, tingkat keamanan saat input data, tingkat keamanan saat simpan data, tingkat stabilitas sistem dan tingkat stabilitas *network*.
2. Secara umum dapat disimpulkan bahwa gambaran kepuasan pengguna di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero) dinilai sedang karena berdasarkan perhitungan skor kontinum berdasarkan penilaian responden kepuasan pengguna berada pada kriteria sedang. Untuk kepuasan pengguna yang dinilai paling tinggi adalah tingkat kelengkapan menu pada SIKL, tingkat menarik tidaknya tampilan, tingkat perlunya modifikasi, tingkat kesesuaian format dengan kebutuhan pengguna, tingkat kelengkapan format, tingkat kemudahan penggunaan sistem secara keseluruhan, tingkat kemudahan pengoperasian dalam berbagai fitur atau aplikasi, tingkat kesesuaian dengan kondisi yang sebenarnya, tingkat *up dating* data, tingkat ketepatan penyampaian informasi saat dibutuhkan dan tingkat keakuratan data.

3. Selanjutnya secara keseluruhan berdasarkan dari pengujian pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna di Divisi Klinik dan Imunisasi menggambarkan kecenderungan kualitas sistem sedang dan kepuasan pengguna cenderung sedang. Dengan demikian kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero) , maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi sebuah pertimbangan bagi Divisi Klinik dan Imunisasi dalam meningkatkan kepuasan pengguna sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil survey mengenai kualitas sistem pada SIKL, peneliti menyarankan untuk lebih meningkatkan kembali kualitas sitem dari semua indikator yaitu keandalan sistem, fleksibilitas sistem, kenyamanan akses sistem, kecepatan akses dan keamanan sistem. Karena jika hal ini dibiarkan maka akan mengganggu kinerja pengguna SIKL dan berdampak pada pasien yang dilayani.
2. Selanjutnya berdasarkan hasil survey mengenai kepuasan pengguna pada kualitas SIKL, peneliti menyarankan untuk lebih meningkatkan kembali kepuasan pengguna dari semua indikator yaitu isi (*Content*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), Kemudahan Penggunaan (*easy of use*), Ketepatan (*Accuracy*), Bentuk (*Format*) agar kegiatan operasional pada Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero) berjalan secara optimal.
3. Dengan demikian saran penelitian selanjutnya diharapkan agar penelitian selanjutnya melakukan penelitian dengan obyek dan indikator yang berbeda, serta dapat dilakukan dan lebih dikembangkan lagi seperti dari segi kualitas informasi maupun kualitas layanan.

