

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
1.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.1.1 Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.1.2 Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
1.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
1.1.1.4 Konsep Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium ...	Error! Bookmark not defined.
1.1.2 Konsep Kualitas Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Pengukuran Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Konsep Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Hubungan Antara Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Realibilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Profil Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi, Misi dan Nilai (Value) PT. Biofarma (Persero) .	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.3 Struktur Organisasi Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Pengukuran Kualitas Sistem (Variabel X) ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Pengguna(Variabel Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Gambaran Variabel Kualitas Sistem (X).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Gambaran Variabel Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Sistem Pada Informasi Klinik dan Laboratorium Terhadap Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.3 Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem (SIKL) Terhadap Kepuasan Pengguna di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

- Tabel 2. 1 Definisi Sistem Informasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Pengukur-pengukur empiris kualitas sistem informasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Pengukuran Sistem Informasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Divisi Klinik dan Imunsasi PT. Biofarma (Persero)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Variabel X (Kualitas Sistem Informasi)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Variabel Y (Kepuasan Pengguna) ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Uji Reabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Tabel Batas Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem Pada SIKL . **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem Pada SIKL . **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Sistem Pada SIKL **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Sistem Pada SIKL **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kenyaman Sistem Pada SIKL . **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Kenyaman Akses Sistem Pada
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Akses Pada SIKL. **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Akses Sistem Pada SIKL
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Sistem Pada SIKL **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Sistem Pada SIKL **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan responden Keseluruhan mengenai Kualitas
Sistem**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Isi (Content) Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Isi (Content) Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Isi (Content) Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Timeliness Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Timeliness Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Accuracy Pada SIKL..... **Error!**
Bookmark not defined.

- Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Terhadap Accuracy Pada SIKL..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan Pada SIKL
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan Pada SIKL
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Terhadap Format Pada SIKL..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Terhadap Format Pada SIKL..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan mengenai Kualitas Sistem**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Output Korelasi Kualitas Sistem (X) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Output Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium terhadap Kepuasan Pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Output ANOVA**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Output Koefisien Regresi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Contoh Tampilan Sistem Informasi Klinik dan Imunisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Jumlah Keluhan Pengguna Terhadap SIKL**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Proses Transformasi Data Menjadi Informasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Komponen Sistem Informasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi (DeLone and McLean, 2003)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Paradigma Penelitian Model Kesuksesan Sistem Informasi (Delone dan McLean,2003)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Skala Semantik Diferensial**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Contoh Garis Kontinum Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Biofarma (Persero)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Contoh Tampilan Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Contoh Tampilan Informasi Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Contoh Tampilan Informasi Non Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Daerah Kontinum Variabel X (Kualitas Sistem) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Daerah Kontinum Variabel Y (Kepuasan Pengguna) **Error! Bookmark not defined.**

