

ABSTRAK

Lina Herlina (1206371). “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium pada Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero)” di bawah bimbingan Dr. Chairul Furqon S.Sos.,MM dan Rofi Rofaida, S.P., M.Si.

Teknologi informasi mempunyai peran penting bagi setiap organisasi yaitu sebagai fasilitas yang membantu suatu organisasi dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan serta bernilai. Maka organisasi dalam perusahaan, memanfaatkan teknologi informasi sebagai sumber informasi yang saat ini mengarah pada sistem informasi dalam menjalankan operasionalnya. Manfaat yang diberikan dari penggunaan sistem informasi tersebut akan sangat berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut, tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi diukur dari isi (*content*), ketepatan (*timeliness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), ketepatan (*accuracy*) dan bentuk (*Format*) yang dihasilkan oleh sistem informasi yang digunakan. Sehingga tingkat kepuasan pengguna akan tercapai jika sistem informasi tersebut berkualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas sistem informasi pada SIKL, dan tingkat kepuasan pengguna sistem informasi pada SIKL yang berada di Divisi Klinik dan Imunisasi PT. Biofarma (Persero). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif. Dengan populasi yang berjumlah 30 orang. teknik penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data dan uji hipotesis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment*, determinasi dan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi dalam penelitian ini berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan kualitas sistem informasi memiliki koefisien determinasi sebesar 84,27 % sedangkan sisanya sebesar 15,73 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

Lina Herlina (1206371). *“The Influence of Information System Quality Towards end User Satisfaction (Study of User Perceptions Sistem Informasi Klinik dan Laboratorium (SIKL) Inc. Biofarma”* under the guidance of Dr. Chairul Furqon S.Sos.,MM and Rofi Rofaida, S.P., M.Si.

Information technology have important role to organization for a facility that helps an organization to produce information that is needed and valued. So the organization in enterprise, utilizing information system in logging operation. Benefit provided from the use of such information systems will greatly influence the level of satisfaction of users who use the information systems, the level of user satisfaction in information systems from the measured content (content), timeliness (timeliness), usability (easy of use), accuracy (accuracy) and form (format). generated by the information system that is used. So that the level of user satisfaction will be achieved if the quality of the information system.

This study aims to determine the quality of information on SIKL system, and the level of user satisfaction in information on SIKL information systems and determine the effect on the quality of information system SIKL division Klinik and Imunization Inc. Biofarma (Persero). Research using descriptive and verification. With a population of 30 people. The sampling technique using sampling techniques saturated. Techniques of data analysis and hypothesis testing used is a Pearson Product Moment correlation coefficient, determination and simple regression analysis.

The results of this study indicate that the quality of information systems in this study affect the end user satisfaction and quality of information system has a coefficient of determination equal to 84,27 % while the remaining 15,73% is influenced by other factors.

Keywords : *Information Systems Quality, User Satisfaction,*