

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi. Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Bateman, Snell. (2008). *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Jakarta : Salemba Empat.
- Elias M., Awad dan Hassan M., Ghaziri. (2008). *Knowledge Management*. s.l. : Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2012). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Revika Aditama.
- Mathis dan Jackson. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nawawi, Ismail. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta : PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Robbins, Stephen dan Judge, Timothy. (2013). *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen:Jilid 2*. Jakarta : Erlangga.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Soleh, Alvin. (2011). *Smart Knowledge Worker*. Jakarta : KMPlus.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Takeuchi, Hirotaka dan Nonaka, Ikujiro. 2004. *Knowledge Creation and Dialectics*. . Singapore : John Wiley & Sons.

Tobing, Paul L. (2007). *Knowledge management : Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Humanika.

Sumber Jurnal:

Hartanto, Irwin dan Suharti, Lieli. (2009). “Identifikasi Kesiapan Penerapan *Knowledge Management* di Perguruan Tinggi”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. XV No.2 September 2009. 181-196.

Kosasih, Natalie dan Budiani, Sri. (2007). “Pengaruh Manajemen pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel”. *Jurnal Manajemen Perhotelan* [Vol 3, No 2](#) 2007. 80-88.

Setiorini, Hamzah, Djabir, dan Djaya, Yanson. (2012). “Faktor – Faktor *Knowledge Management* yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Hasanudin”. Universitas Hassanudin 2012. 1-13

Warouw, Bobby Teofilus dan Kawet, Lotje. *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Operasional Pada PT. BTN (PERSERO) TBK. Cabang Manado. *Jurnal EMBA* Vol.2 No.1 Maret 2014. 234-242.

Sumber Lainnya:

Kurniawan, Try. (2011). *Pengaruh Penerapan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama*. Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia: tidak diterbitkan