

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DI PT.KERETA API INDONESIA (KAI)  
STASIUN HALL BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Fini Shabrina Suwandi

1200473

**PRORGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

**“ANALISIS SISTEM ANTRIAN DI PT.KERETA API INDONESIA (KAI)  
STASIUN HALL BANDUNG”**

Oleh

Fini Shabrina Suwandi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©2016 Fini Shabrina Suwandi

Universitas Pendidikan Indonesia

Maret 2016

**Hak Cipta dilindungi undang undang.**

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis**

**FINI SHABRINA SUWANDI**  
**1200473**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DI PT.KERETA API INDONESIA (KAI)**  
**STASIUN HALL BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



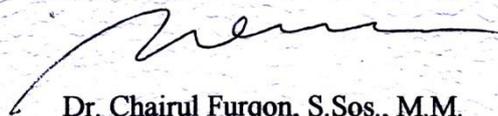
Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M.  
NIP. 19720615 200312 1 001

Pembimbing II



Rofi Rofaida, S.P., M.Si.  
NIP. 19730205 200501 2 003

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M.  
NIP. 19720615 200312 1 001