

DAFTAR PUSTAKA

- Paul L. Tobing. (2007) *Konsep Knowledge Management*, Konsep, Arsitektur dan Implementasi, Graha Ilmu.
- Jann Hidajat Tjakraatmadja, Donal Crestofel Lantu.(2006) *Knowledge Management* dalam konteks organisasi pembelajar, SBMITB
- Fatwan,S. (2006) . *Knowledge Management*. Warna Cerah Dunia Bisnis Indonesia SWA. 4,(22.p.53)
- Natarajan,Ganesh dan Shekhar,Sandhya (2005) . *Knowledge Management Enabling Bussines Growt*. Boston : Mc GrowHill
- Groff & Jones (2003:2). *What Holds The Modern Company Together, Harvard Buisness Review*,74 (p.133-48)
- Robbins & Coulter.(2002). *Management* (7th). USA : Prentice Hall
- Paul R Gamble dan John Blackwell, (2001). *Knowledge Management A State Of The Art Guide*, Kogan Page, London (p.31,p.71,p.129-131).
- Davenport. T H dan Prusak.L (1998) *Working Knowledge:How organization Know What They Know*.Harvard Business School Press, Boston
- Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka.(1995) “*The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*”, *Oxford University Press, Oxford*,
- Rivai, B.M. (2005). *Perfomance Appraisal*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada
- Bernardin dan Russel (2010:383) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Di Terjemahkan oleh: Bambang Sukoco. Bandung: PT.Armico
- Anwar Prabu Mangkunegara.(2005). *Evaluasi Kinerja Bandung* : Revika Aditama
- Arikunto, 2000. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Politik* . Jakarta: Rineka Cipta
- Kosasih, 2007. *Jurnal knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan*
- Simamora, B 1997. *Panduan Riset Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

- Simanjuntak, P (2007). Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Ruky. As. (2006) Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Mathis dan Jackson (2010) Manajemen Sumber Daya Manusia. Di Terjemahkan oleh: Jimy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Jakarta : Penerbit PT. Salemba Empat
- Sugiyono (2014) Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono (2014) Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Arikunto, Suharsini. (2010). Manajemen Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsini. (2010). Prosedur Penelitian : Suatu Praktek Edisi Revisi 2010.Jakarta: Rineka Cipta
- Istijanto (2009) Aplikasi Praktis Riset Pemasaran. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Anshori.Y. (2004) Jurnal manajemen Perhotelan. Tersedia : <http://www.petra.ac.id/~puslit/journals/dir.php?DepartmentID=HOT>
- http://jurnal.upi.edu/file/Susanti_Kurniawati_Model_Penerapan_Knowledge_Management.pdf
- <http://eprints.undip.ac.id/39025/1/SHOFA.pdf>