

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya kepada karyawan PT Telkom Witel Lembong Bandung yang dijadikan sebagai responden mengenai pengaruh penerapan *knowledge management* untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran *knowledge management* yang terdiri dari dimensi *socialization*, *externalization*, *combination*, dan *internalization* di PT Telkom Witel Lembong Bandung berada di kategori sedang.
2. Gambaran kinerja karyawan dilihat dari 6 dimensi yaitu kualitas (*quality*), kuantitas (*quantity*), ketepatan waktu (*Timeliness*), keefektifan biaya (*cost effectiveness*), kebutuhan akan pengawasan (*need for supervision*), dan hubungan antar individu (*interpersonal impact*) di PT Telkom Witel Lembong berada pada kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriteria yang pada garis kontinum berada pada kategori tinggi.
3. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di PT Telkom Witel Bandung dapat diketahui bahwa *knowledge management* cenderung sedang terhadap kinerja karyawan, dengan demikian Knowledge Management berpengaruh Positif terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditarik kesimpulan oleh penulis mengenai pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi ataupun referensi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam mengambil kebijakan manajemennya ataupun peneliti lain untuk melakukan penelitian lainnya.

1. *Knowledge Management* telah diketahui mempunyai tingkatan Rendah, oleh sebab itu perlu dilakukan peningkatan *Knowledge Management* dengan cara indikator *socialization*, *externalization*, *combination*, dan *internalization*.

Aldri Yusuf Nuriman, 2016

STUDI TENTANG PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM WITEL LEMBONG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dikemukakan mengenai kinerja karyawan telah diketahui bahwa tingkat kinerja karyawan PT Telkom Witel Lembong Bandung berada di kategori tinggi. Maka dari itu perusahaan cukup menjaga ritmenya atau bahkan meningkatkan kembali kinerja karyawan dengan program-program yang sesuai.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya yang akan membahas mengenai kinerja karyawan disarankan untuk meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti gaya kepemimpinan, faktor motivasi, kompensasi, iklim organisasi, dll.