

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Definisi <i>Knowledge Management</i> .....	9
2.1.2 Jenis Penerapan <i>Knowledge Management</i> .....	12
2.1.2.1 Penerapan <i>Tacit Knowledge</i> .....	12
2.1.2.1.1 <i>Personal Knowledge</i> .....	13
2.1.2.2 Penerapan <i>Explicit Knowledge</i> .....	14
2.1.2.2.1 <i>Job Procedure</i> .....	14
2.1.2.2.2 <i>Technology</i> .....	16
2.1.2.3 Penerapan <i>Tacit Knowledge</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> .....	16
2.1.3 Tujuan <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.1.4 Definisi Kinerja .....	18
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pikiran .....	28
2.3 Hipotesis .....	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....	35
3.2.1 Metode Penelitian .....	35
3.2.2 Desain Penelitian .....	36
3.3 Operasional Variabel .....	37

3.4	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1	Jenis dan sumber Data.....	40
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Populasi dan Sampel .....	41
3.5.1	Populasi .....	41
3.5.2	Sampel .....	41
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.6.1	Uji Validitas .....	42
3.6.2	Uji Realibilitas .....	45
3.7	Rancangan Analisis Data.....	46
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	46
3.7.2	Teknik Analisis Deskriptif .....	48
3.7.3	Teknik Analisis Verifikatif .....	49
3.7.3.1	Analisis Korelasi .....	51
3.7.3.2	Analisis Regresi Sederhana .....	52
3.8	Uji Hipotesis .....	53
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	58
4.1.3	Gambaran Variabel Penelitian .....	61
4.1.4	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.1.5	Hasil Pengujian Statistik.....	86
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
4.2.1	Pembahasan Karakteristik Dan Pengalaman Responden.....	92
4.2.2	Pembahasan <i>Knowledge Management</i> .....	93
4.2.3	Pembahasan Kinerja Karyawan .....	95
4.2.4	Pembahasan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan. .....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan .....	2
Tabel 1.2	Komposisi karyawan Telkom Group .....	3
Tabel 1.3	Profil Karyawan Telkom Berdasarkan usia .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel X .....	44
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	44
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	46
Tabel 3.5	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	47
Tabel 3.6	Tabel RekaPitulasi Pengolahan Data .....	47
Tabel 3.7	Pengubahan Data Ordinal Ke Interval .....	50
Tabel 3.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefesien Korelasi.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Marital.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Tempat Bekerja.....	60
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.7	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Pengamatan .....	62
Tabel 4.8	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Imitasi .....	63
Tabel 4.9	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Pengalaman .....	63
Tabel 4.10	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Tulisan.....	64
Tabel 4.11	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Media.....	64
Tabel 4.12	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Laporan .....	65
Tabel 4.13	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan Analisis.....	65
Tabel 4.14	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan <i>database</i> .....	66
Tabel 4.15	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan <i>Computer Network</i> .....	66
Tabel 4.16	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan <i>Learning By Doing</i> .....	67
Tabel 4.17	<i>Knowledge Management</i> Berdasarkan <i>Simulation</i> .....	68
Tabel 4.18	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai <i>Knowledge Management</i> .....	69

Tabel 4.19 Kinerja Karyawan Berdasarkan Hasil Kerja.....	72
Tabel 4.20 Kinerja Karyawan Berdasarkan Ketelitian .....	73
Tabel 4.21 Kinerja Karyawan Berdasarkan Pencapaian Target.....	73
Tabel 4.22 Kinerja Karyawan Berdasarkan Penyelesaian Jumlah Pekerjaan .....	74
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan Berdasarkan Waktu Pengerjaan.....	75
Tabel 4.24 Kinerja Karyawan Berdasarkan Pemanfaatan Waktu .....	75
Tabel 4.25 Kinerja Karyawan Berdasarkan Jam Lembur .....	76
Tabel 4.26 Kinerja Karyawan Berdasarkan Penggunaan Daya Organisasi .....	77
Tabel 4.27 Kinerja Karyawan Berdasarkan Bekerja Mandiri.....	77
Tabel 4.28 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kesiapan Melaksanakan Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah.....	78
Tabel 4.29 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Karyawan Dalam Mencari Informasi Untuk Mengerjakan Tugas .....	78
Tabel 4.30 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Menyelesaikan Persoalan Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan.....	79
Tabel 4.31 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Mengambil Inisiatif Dalam Bekerja.....	79
Tabel 4.32 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Memunculkan Ide-ide Baru Dalam Bekerja .....	80
Tabel 4.33 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Berkomunikasi Secara Baik Dengan Rekan Kerja.....	81
Tabel 4.34 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Untuk mendapatkan Promosi Jabatan.....	81
Tabel 4.35 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kemampuan Kerjasama Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	82
Tabel 4.36 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.37 <i>Output</i> Korelasi .....	88
Tabel 4.38 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4.39 <i>Output</i> Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
Tabel 4.40 <i>Output</i> Koefisien Regresi.....	90

Tabel 4.41 Nilai Signifikasi Uji t ..... 92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Profil Karyawan Telkom Group Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	1
Gambar 1.2 Grafik Profil Karyawan Telkom Group Berdasarkan Usia.....	1
Gambar 2.1 Penciptaan <i>Knowledge Management</i> .....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Telkom.....	57
Gambar 4.2 Hasil Kontinum <i>Knowledge Management</i> Karyawan PT.Telkom Witel Lembong Bandung.....	71
Gambar 4.3 Hasil Kontinum Kinerja Karyawan PT.Telkom Witel Lembong Bandung .....	86
Gambar 4.4 Uji Normalitas .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Ordinal dan Interval Variabel X dan Y
- Lampiran 4 Output Spss, Validitas, Reabilitas, Korelasi Dan Regresi
- Lampiran 5 Catatan Pembimbing
- Lampiran 6 Riwayat Hidup Penulis