

DAFTAR ISI

ABTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan	12
1. Analisis Kebutuhan Diklat	14
a. Pendekatan Analisis Kebutuhan Diklat	15
b. Fokus Analisis Kebutuhan Diklat	16
c. Metode Pengumpulan Data dan Informasi	16
2. Desain Program Diklat	17
a. Tujuan Pelatihan	18
b. Kurikulum Pelatihan	18
c. Materi atau Bahan Ajar Pelatihan	20
d. Media Pelatihan	22
e. Metode Pelatihan	24
f. Penentuan Peserta Pelatihan	25
g. Penentuan Fasilitator Pelatihan	26
h. Penentuan Tempat Pelatihan	26
i. Penentuan Waktu Penyelenggaraan Pelatihan	27
j. Penentuan Sarana Pendukung Pelatihan	27

k. Penentuan Biaya Pelatihan	27
l. Penyusunan Kerangka Acuan Pelatihan	28
3. Penyelenggaraan Diklat	28
a. Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Diklat	28
b. Mengawali Proses Pelatihan	29
c. Melaksanakan Proses Pelatihan	31
d. Menutup Proses Pelatihan	32
4. Evaluasi Diklat	32
a. Evaluator Program	33
b. Aspek Evaluasi	34
1) Evaluasi Proses	34
2) Evaluasi Akhir	35
3) Evaluasi Dampak Pelatihan terhadap Lembaga atau Organisasi Tempat Bekerja Peserta	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian	37
C. Metode Penelitian	37
E. Instrumen Penelitian	38
1. Angket/Kuesioner	38
2. Wawancara.....	48
3. Studi Dokumentasi.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Uji Instrumen.....	39
H. Teknik Analisis Data	39
I. Prosedur Penelitian	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Hasil Penelitian pada Pengelola	42
2. Deskripsi Hasil Penelitian pada Peserta	79

B. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Analisis Kebutuhan Diklat di Learning Center	
PT. Pos Indonesia	91
2. Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i>	
PT. Pos Indonesia	94
3. Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i>	
PT. Pos Indonesia	100
4. Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i>	
PT. Pos Indonesia	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	107
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	12
Tabel 2.3	Evaluator Program	33
Tabel 3.1	Subjek Penelitian	37
Tabel 3.2	Rentang Skala Likert	38
Tabel 3.3	Kriteria Interpretasi Skor	40
Tabel 4.1	Kriteria Interpretasi Skor	41
Tabel 4.2	Jawaban Responden Pengelola terhadap Manajemen Pendidikan dan Pelatihan di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia	43
Tabel 4.3	Jawaban Responden Pengelola terhadap Analisis Kebutuhan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Pendekatan Analisis Kebutuhan Diklat	46
Tabel 4.4	Jawaban Responden Pengelola terhadap Analisis Kebutuhan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Fokus Analisis Kebutuhan Diklat.....	48
Tabel 4.5	Jawaban Responden Pengelola terhadap Analisis Kebutuhan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Metode Pengumpulan Data dan Informasi	49
Tabel 4.6	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Tujuan Diklat.....	51
Tabel 4.7	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Kurikulum Diklat.....	52
Tabel 4.8	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Materi dan Bahan Ajar Diklat	54
Tabel 4.9	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan	

	Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Media Pelatihan	55
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Metode Pelatihan	57
Tabel 4.11	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Peserta Pelatihan	59
Tabel 4.12	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Fasilitator Pelatihan	59
Tabel 4.13	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Tempat Pelatihan	61
Tabel 4.14	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Waktu Pelatihan	62
Tabel 4.15	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Sarana Pendukung Pelatihan	63
Tabel 4.16	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penentuan Biaya Pelatihan	65
Tabel 4.17	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyusunan Desain Program Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Penyusunan Kerangka Acuan Pelatihan (KAP)	66
Tabel 4.18	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Prinsip-prinsip Penyeleggaran Diklat	67

Tabel 4.19	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Mengawali Proses Pelatihan	68
Tabel 4.20	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Melaksanakan Proses Pelatihan	70
Tabel 4.21	Jawaban Responden Pengelola terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Menutup Pelatihan	71
Tabel 4.22	Jawaban Responden Pengelola terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Evaluator Program	73
Tabel 4.23	Jawaban Responden Pengelola terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Evaluasi Proses	74
Tabel 4.24	Jawaban Responden Pengelola terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Evaluasi Akhir.....	75
Tabel 4.25	Jawaban Responden Pengelola terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Evaluasi Dampak Pelatihan terhadap Lembaga/Organisasi Tempat Bekerja Peserta	77
Tabel 4.26	Jawaban Responden Pengelola terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Pelatihan	78
Tabel 4. 27	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Manajemen Pendidikan dan Pelatihan di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia	80
Tabel 4.28	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Prinsip-prinsip Penyelenggaran Diklat.....	82

Tabel 4.29	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Mengawali Proses Pelatihan.....	84
Tabel 4.30	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Melaksanakan Proses Pelatihan.....	85
Tabel 4.31	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Penyelenggaraan Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Menutup Pelatihan	87
Tabel 4.32	Jawaban Responden Peserta Pelatihan terhadap Evaluasi Diklat di <i>Learning Center</i> PT. Pos Indonesia Indikator Aspek-aspek Evaluasi Pelatihan	88

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan Produk Domestik Bruto (PDB) 2013	1
------------	---	---

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Siklus Manajemen Pelatihan	13
-----------	----------------------------------	----