

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Motivasi	13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi	13
2.1.1.2 Proses Motivasi	16

2.1.1.3 Tujuan Motivasi	17
2.1.1.4 Teori-teori Motivasi	18
2.1.1.5 Metode dan Alat-alat Motivasi	26
2.1.1.6 Jenis-jenis Motivasi.....	28
2.1.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	29
2.1.2 Kemampuan	31
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan	31
2.1.2.2 Teori-teori Kemampuan	33
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan	35
2.1.2.4 Indikator Pengukuran Kemampuan	36
2.1.3 Kinerja	37
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	37
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.1.3.3 Dimensi Kinerja	41
2.1.3.4 Penilaian Kinerja	43
2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja	45
2.1.3.6 Metode Penilaian Kinerja	46
2.2 Hubungan Antara Motivasi, Kemampuan Kerja dengan Kinerja	52
2.3 Penelitian Terdahulu	53
2.4 Kerangka Pemikiran	54
2.5 Hipotesis	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	57
---------------------------	----

3.2	Metode penelitian dan Desain Penelitian	57
3.2.1	Metode Penelitian	58
3.2.2	Desain Penelitian	58
3.3	Operasional Variabel	59
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.1	Sumber Data	62
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	63
3.5	Populasi dan Sampel	65
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	66
3.6.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	66
3.6.1.1	Pengujian Validitas Instrumen	66
3.6.1.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen	70
3.6.2	Rancangan Analisis Data	71
3.6.2.1	Method of Successive Interval (MSI)	74
3.6.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda	75
3.6.2.3	Analisis Korelasi	79
3.6.3	Rancangan Uji Hipotesis	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	82
4.1.1	Profil Umum Perusahaan	82
4.1.1.1	Visi Perusahaan	83
4.1.1.2	Misi Perusahaan	83
4.1.1.3	Tujuan Perusahaan.....	84

4.1.1.4	Struktur Organisasi	86
4.1.1.5	Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia	90
4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	92
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Usia	92
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	95
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Masa kerja	97
4.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian	90
4.4	Analisis Data	91
4.4.1	Analisis Mengenai Variabel Motivasi	91
4.4.1.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi	110
4.4.2	Analisis Mengenai Variabel Kemampuan Kerja	112
4.4.2.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kemampuan	117
4.4.3	Analisis Mengenai Variabel Kinerja	119
4.4.2.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja	126
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	128
4.5.1	Kriteria Pengambilan Keputusan	128
4.5.2	Uji Asumsi Regresi	129
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	134
4.6.1	Pembahasan Motivasi (X_1)	134
4.6.2	Pembahasan Kemampuan Kerja (X_2)	135
4.6.3	Pembahasan Kinerja (Y)	137

4.7 Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung	138
--	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	142

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Karyawan PT. INTI (Persero) Bandung	3
Tabel 1.2 Data Sasaran Kerja Unit Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT.INTI (Persero) Bandung	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	62
Tabel 3.2 Rekapitulasi Karyawan Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT.INTI (Persero) Bandung.....	68
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X_1)	70
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X_2)	71
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	72
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reabilitas Cronbach Alpha	74
Tabel 3.8 Rekapitulasi Skoring Angket	75
Tabel 3.9 Pedoman Kategori Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95

Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Untuk Bekerja dengan Hasil Kerja (Prestasi) yang Lebih Baik	99
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Untuk Mendapat Pengakuan dari Atasan.....	100
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Untuk Mendapat Pengakuan dari Rekan Sejawat	101
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab Terhadap Tugas yang Diberikan	101
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Untuk Lebih Maju Dalam Bekerja.....	102
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Untuk Bekerja Lebih Baik	103
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Dorongan Mengembangkan Keahlian	103
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Upah yang Diberikan.....	104
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Kondisi Kerja.....	105
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Keamanan Kerja	106
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Status Pekerjaan	106
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Prosedur Perusahaan.....	107
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Mutu Supervisi/Penyelia	108
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Interpersonal dengan atasan.....	109

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Interpersonal dengan rekan sejawat	109
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesesuaian Pendidikan dengan bidang Pekerjaan.....	113
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kegunaan Pelatihan dalam Bekerja.....	114
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kegunaan Pengalaman dalam Bekerja.....	114
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Keingintahuan Terhadap Informasi Terkait Pekerjaan	115
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Menyelesaikan Tugas Secara Cepat dan Tepat	116
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Keterampilan Mengerjakan Tugas Sehari-hari	117
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Pekerjaan.....	119
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan	120
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Kualitas dalam Bekerja.....	121
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pengetahuan Terhadap Bidang Pekerjaan.....	122
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Kreatifitas dalam Bekerja	122
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Bekerja Sama	123

Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Terhadap Tugas yang Diberikan.....	124
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Inisiatif Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	124
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Personal Karyawan dalam Bekerja.....	125
Tabel 4.35	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F.....	128
Tabel 4.36	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t.....	129
Tabel 4.37	Tolak Ukur Multikolinearitas.....	130
Tabel 4.38	Model Summary.....	131
Tabel 4.39	Nilai Signifikansi Uji F.....	132
Tabel 4.40	Output Koefisien Korelasi.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Sasaran Kerja Unit Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT.INTI (Persero) Bandung	4
Gambar 1.2	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT.INTI Tahun 2007-2010	7
Gambar 2.1	Proses Motivasi.....	14
Gambar 2.2	Bagan Hierarki Menurut Abraham Marslow	21
Gambar 2.3	Gambar Lingkaran Produktivitas Suttermeister.....	58
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	58

Gambar 2.5	Paradigma Penelitian	59
Gambar 3.1	Garis Kontinum Penelitian Variabel	76
Gambar 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Gambar 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	94
Gambar 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	96
Gambar 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	97
Gambar 4.5	Daerah Kriteria Variabel Motivasi (X_1)	112
Gambar 4.6	Daerah Kriteria Variabel Kemampuan Kerja (X_2)	118
Gambar 4.7	Daerah Kriteria Variabel Kinerja (Y)	127
Gambar 4.8	Normal Probability Plot.....	129
Gambar 4.9	Uji Asumsi Heteroskedestisitas.....	131

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Balasan
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Perhitungan Manual Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Output SPSS 16.0 for Windows Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Data Ordinal
- Lampiran 7 Data Interval
- Lampiran 8 Tinjauan Kontinum
- Lampiran 9 Perhitungan Manual Regresi Ganda
- Lampiran 10 Output SPSS 16.0 for Windows Regresi Ganda
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel Distribusi F
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup