

ABSTRAK

Hendra Firmansyah (1001642), **“Pengaruh Sistem Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Marketing AJB Bumiputera Kota Bandung)”**. Di bawah bimbingan Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan turunnya pendapatan premi asuransi, perolehan nasabah dan penilaian kinerja karyawan yang rendah. Fenomena tersebut harus segera ditangani karena karyawan merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan keberhasilan perusahaan. Penghargaan dan motivasi kerja dijadikan suatu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui tingkat penghargaan di AJB Bumiputera, untuk mengetahui tingkat motivasi kerja di AJB Bumiputera, untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan AJB Bumiputera dan untuk mengetahui besarnya pengaruh penghargaan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan AJB Bumiputera. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan AJB Bumiputera. Variable bebas (X) dalam penelitian ini adalah penghargaan dan motivasi kerja sedangkan variable terikat (Y) yaitu kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif, dan metode yang digunakan yaitu explanatory survey, dengan teknik sampel jenuh dan jumlah responden 52 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analysis dengan alat bantu software komputer SPSS 21.0. Hasil temuan penelitian ini dapat diketahui bahwa penghargaan dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 68%. Dari penelitian terhadap pengujian hipotesis penghargaan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial.

Penulis merekomendasikan agar perusahaan dapat memiliki cara untuk lebih meningkatkan penghargaan dan motivasi kerja untuk peningkatan kinerja perusahaan

Kata Kunci : Sistem Penghargaan, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hendra Firmansyah (1001642), *"Effect of Reward System and Motivation on Employee Performance (Study on Marketing Division's Employee at AJB Bumiputera Bandung)"*. Under the guidance of Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si

The background of this study is on the low performance of employees. It is indicated by the decreasing revenue of insurance premium, customer acquisition and the low appraisal of performance employee . The phenomenon must be addressed as soon as possible because employees is one factor that can determine the company's success. Reward and motivation became one of many ways to increase employees' performance.

The research was conductid to determine the reward level at AJB Bumiputera, to determine the work motivation level at AJB Bumiputera, to determine the level of AJB Bumiputera employee performance and to determine the influence of the reward and work motivation on employee performance at AJB Bumiputera. The unit analysis of this research is AJB Bumiputera employees. The independent variable (X) in this research is reward and motivation, while the dependent variable (Y) is the performance of employees. The research type that is descriptive, verification, and the method used is explanatory survey, with saturated sampling technique and the number of respondents is 52 people. The analysis technique used in this research is the path analysis by using SPSS 21.0 software. The finding of this research is that rewards and work motivation has a positive and significant influence on employee performance to the level of 68%. From the study of hypothesis testing on rewards and work motivation has a positive and significant influence on employee performance either simultaneously or partially.

The author recommends that the company could have a way to further improve the rewards and work motivation for the improvement of the company's performance.

Keywords: Reward System , Motivation, Employee Performance