

## DAFTAR PUSTAKA

### SUMBER BUKU:

- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashari, Purbayu Budi Santosa. (2005). *Analisis Statistic Dengan Microsoft Excel Dan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Al-Rasyid, Harun. (1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Badan Pusat Statistik. (2013). *Statistik Daerah Kabupaten Kepulauan Seribu 2013*. Jakarta: Badan Pusat Statistik Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gelgel, I Putu. (2006). *Industri Pariwisata Indonesia Dalam Globalisasi Perdagangan Jasa*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Hill dan Allen. (2007). *Customer Satisfaction: The Customer Experience Through The Customer's Eyes*. Wakefield, West Yorkshire: The Charlesworth Group.
- Horner dan Swarbrooke. (2001). *Business Travel and Tourism*. Oxford: Plant a Tree.
- Kaplan, Robert S. (1993). *Implementing The Balanced Scorecard FMC Corporation: An Interview With Larry D. Brady*. Harvard: Bussines Review.
- Kelurahan Pulau Tidung. (2015). *Buku Laporan Bulanan Kelurahan Pulau Tidung April 2015*. Jakarta: Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
- Kelurahan Pulau Tidung. (2014). *Buku Laporan Tahunan Kelurahan Pulau Tidung 2014*. Jakarta: Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

- Kotler dan Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler dan Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kusmayadi dan Sugiarto. (2000). *Metode Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Lovelock, Christopher. (2012). *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi: Perspektif Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muljadi, A.J. (2010). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nawawi dan Martini. (1991). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nuriata, Tata. (1992). *Perencanaan Perjalanan Wisata*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Pendit, N.S. (2003). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Pitana dan Diarta. (2006). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Pitana dan Gayatri. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Purwanto. (2007). *Instrumen Penelitian Sosial Dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan dan Akdon. (2010). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Singgih. (2002). *Statistik Dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Path Analysis dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, Wahid. (2004). *Analisis Regresi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Suwantoro, G. (1997). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Suyitno. (2001). *Perencanaan Wisata*, Yogyakarta: Kanisius.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Pemasaran Jasa, Edisi Pertama*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Triton Prawira, Budi. (2005). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Umar, Husein (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Yoeti, Oka A. (1993). *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Yoeti, Oka A. (1993). *Tours And Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

#### **SUMBER DOKUMEN & JURNAL:**

- Bojanic & Calantone. (1990). *A Contribution Approach to Price Bundling in Services*. *Annals of Tourism Research*, 17(4), 528-540.

Hartono. (2008). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Jateng Cabang Purworejo*. Surakarta: Jurnal Daya Saing, Vol. 9, Program MM-UMS.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 50 Tahun 2011 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional Tahun 2010-2025.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 67 Tahun 1996 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata Nasional.

Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata.

### **SUMBER INTERNET:**

Badan Informasi Geospial 2013. "Satu Peta Untuk Membangun Kelautan Indonesia". 26 Februari 2015.

<http://www.bakosurtanal.go.id/berita-surta/show/satu-peta-untuk-membangun-kelautan-indonesia-2>

Cerita Jalan-Jalan @parah1ta. "Kecewa Dengan Solata Travel". 30 Agustus 2015.

<http://parah1ta.jalanjalanyuk.com/kecewa-dengan-solata-travel/>

Loket Peta. "Peta Infrastruktur Kab. Kepulauan Seribu". 2 Juni 2015.

[http://loketpeta.pu.go.id/assets/cms/uploads/images/media-peta/peta-infrastruktur/pii-3100/3101\\_2011.gif](http://loketpeta.pu.go.id/assets/cms/uploads/images/media-peta/peta-infrastruktur/pii-3100/3101_2011.gif)

Pulau Seribu Resort. "Peta Pulau Tidung". 4 Juni 2015.

[http://pulauseribu-resorts.com/?page\\_id=184](http://pulauseribu-resorts.com/?page_id=184)

Trip Advisor. "Kepulauan Tidung". 1 Maret 2015.

[http://www.tripadvisor.co.id/Attraction\\_Review-g2304086-d3295859-Reviews-or10-Kepulauan\\_Tidung-Thousand\\_Islands\\_Java.html#REVIEWS](http://www.tripadvisor.co.id/Attraction_Review-g2304086-d3295859-Reviews-or10-Kepulauan_Tidung-Thousand_Islands_Java.html#REVIEWS)

"Sejarah Pulau Tidung". 23 Februari 2015.

<http://birotravelpulautidung.com/sejarah-pulau-tidung/>

"Pulau Tidung di Kepulauan Seribu". 23 Februari 2015.

<http://kumpulan.info/wisata/tempat-wisata/357-pulau-tidung-kepulauan-seribu.html>