

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9

BAB 11 KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Hotel	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.1 Fungsi MSDM	11
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	14
2.1.3.1 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	15
2.1.3.2 Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal	16
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.3.4 Ciri-ciri Hubungan Interpersonal.....	20
2.1.3.5 Indikator Pengaruh Kadar Hubungan Interpersonal	21
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.1 Lingkungan Kerja di F&B Departement Hotel.....	25
2.1.4.2 Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik..	26
2.1.4.3 Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja non Fisik.....	30
2.1.5 Manajemen Kinerja	30
2.1.5.1 Kinerja.....	30
2.1.5.2 Manfaat dan Tujuan Manajemen Kinerja	31

2.1.5.3 Faktor yang Menjadi Kendaala Kinerja.....	32
2.1.5.4 Kriteria yang digunakan Untuk Menilai Kinerja	32
2.1.5.5 Penilaian Kinerja.....	34
2.1.5.6 Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	34
2.1.5.7 Metode-metode Penilaian Kinerja	36
2.1.5.8 Indikator-Indikator Kinerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	42
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian	44
3.3 Operasional Variabel.....	44
3.4. Sumber data dan teknik Pengumpulan data	49
3.4.1 Sumber Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	50
3.5.1 Populasi.....	50
3.5.2 Sampel.....	51
3.5.3 Teknik Sampel	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.7 Uji Validitas	52
3.8 Reliabilitas	55
3.9 Uji Korelasi Ganda.....	56
3.10 Uji Regresi Ganda	57
3.11 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Profil Perusahaan	60
4.1.2 Stuktur Organisasi	61
4.2 Deskripsi Karakteristik responden	61

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.3 Deskripsi Umum Variabel Pendidikan.....	64
4.3.1 Gambaran Umum Komunikasi Interpersonal	64
4.3.2 Rekapitulasi Variabel Komunikasi Interpersonal	72
4.3.3 Gambaran Umum Lingkungan Kerja	74
4.3.3.1 Lingkungan Kerja Fisik	74
4.3.3.2 Lingkungan Kerja non Fisik	81
4.3.4 Rekapitulasi Lingkungan Kerja	85
4.3.5 Gambaran Umum Kinerja	86
4.3.6 Rekapitulasi Kerja	93
4.4. Analisis Data	94
4.4.1 Pengolahan Data Komunikasi Interpersonal	94
4.4.2 Pengolahan Data Lingkungan Kerja	97
4.4.3 Pengolahan Data Kinerja	100
4.5 Uji Statistik	102
4.5.1 Analisis Korelasi	102
4.6 Uji Hipotesis	104
4.6.1 Uji Korelasi Ganda	104
4.6.2 Uji F	104
4.6.3 Uji Regresi	106
4.7 Pembahasan	107
4.7.1 Pembahasan Komunikasi Interpersonal	107
4.7.2 Pembahasan Lingkungan Kerja	107
4.7.3 Pembahasan Kinerja	108
4.7.4 Pembahasan Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja	108
4.7.5 Pembahasan Lingkungan Kerja terhadap kinerja	109

4.7.6 Pembahasan Lingkungan Kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Kunjungan Wisatawan.....	2
1.2 Data jumlah Hotel Kab. Cirebon	2
1.3 Data Kunjungan wisatawan di ASTON Cirebon hotel & convention center.....	3
1.4 Jumlah Karyawan ASTON	4
1.5 Absensi Karyawan Aston periode 26 November-25 Maret 2015	5
1.6 Daftar Keterlambatan	6
2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Faktor sistem yang menjadi kendala kinerja	41
3.1 Operasional Variabel	45
3.2 Sumber Data	49
3.3 Populasi Karyawan ASTON Cirebon Hotel & convention center	51
3.4 Jumlah Karyawan Food & Beverage ASTON Cirebon Hotel & convention center	51
3.5 Tabel hasil uji validitas instrumen komunikasi interpersonal (X_1)	53
3.6 Tabel hasil uji validitas instrumen komunikasi interpersonal (X_2)	54
3.7 Tabel hasil uji validitas instrumen komunikasi interpersonal (Y)	54
3.8 Uji Realibilitas Variabel (X_1)	56
3.9 Uji Realibilitas Variabel (X_2)	56
3.10 Uji Realibilitas Variabel (Y)	56
3.11 Pedoman Untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	57
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	62
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	62
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	63
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	63
4.5 Tingkat keinginan untuk saling menghormati	64
4.6 Tingkat memiliki kesempatan dan peluang yang sama dalam pekerjaan	65
4.7 Tingkat memiliki rasa saling menghargai satu sama lain dalam hal	

pekerjaan dan dalam penyampaian pendapat	66
4.8 Tingkat saling mendukung satu sama lain dalam aspek pekerjaan	66
4.9 Tingkat rasa saling menyatakan tentang keadaan dirinya secara terbuka	67
4.10 Tingkat memiliki atas informasi	68
4.11 Tingkat kepercayaan yang tinggi	68
4.12 Tingkat hubungan keakraban yang tinggi	69
4.13 Tingkat memiliki kesejajaran sesama karyawan di hadapan pemimpin	70
4.14 Tingkat memperoleh kontrol dari pemimpin	70
4.15 Tingkat respon yang baik dalam memberikan tanggapan	71
4.16 Tingkat mengontrol emosi yang baik	72
4.17 Rekapitulasi variabel komunikasi interpersonal	73
4.18 Tingkat penerangan lampu	74
4.19 Tingkat tekanan temperatur	75
4.20 Tingkat kelembapan	76
4.21 Tingkat kebersihan udara	76
4.22 Tingkat kebisingan	77
4.23 Tingkat ketidakteraturan getaran mekanis	77
4.24 Tingkat bebauan	78
4.25 Tingkat penataan warna	79
4.26 Tingkat dekorasi	80
4.27 Tingkat tersedianya musik	80
4.28 Tingkat pekerjaan yang diberikan sesuai dengan struktur kerja dan organisasi	81
4.29 Tingkat tanggung jawab yang diberikan oleh atasan	82
4.30 Tingkat pemimpin memberikan penghargaan, keyakinan, dan menghargai kaaryawaannya	82
4.31 Tingkat kerjasama antar karyaawan	83
4.32 Tingkat hubungan antar karyawan dan pemimpin	84
4.33 Rekapitulasi variabel lingkungan kerja	85
4.34 Tingkat mengerjajn pekerjaan sesuai dengan tujuan perusahaan	86
4.35 Tingkat kualitas pekerjaan	87

4.36 Tingkat peralatan dan sarana	88
4.37 Tingkat jumlah produksi	88
4.38 Tingkat insentif, tunjangan dan asuransi	89
4.39 Tingkat prestasi	90
4.40 Tingkat inisiatif dan kemandirian	90
4.41 Tingkat perasaan menghargai pekerjaan	91
4.42 Tingkat kemampuan kerja sama dan koordinasi	92
4.43 Tingkat kedisiplinan	92
4.44 Rekapitulasi variabel kinerja	93
4.45 Analisis korelasi pearson product moment	103
4.46 Interpretasi terhadap koefisien korelasi	103
4.47 Interpretasi terhadap koefisien korelasi	104
4.48 Output korelasi ganda	104
4.49 Output Uji F	105
4.50 Output Koefisien Regresi	106
4.51 Output Koefisien Regresi	106

DAFTAR GAMBAR

1.1 Data pra penelitian faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	8
2.1 Metode penelitian kinerja	36
2.2 Komunikasi Interpersonal sebagai sistem	40
2.3 Kerangka pemikiran pengaruh komunikasi interpersonal, lingkungan kerja terhadap kinerja	42
2.4 Paradigma penelitian	43
4.1 Daerah kontinum variabel komunikasi interpersonal	96
4.2 Daerah kontinum variabel lingkungan kerja	99
4.3 Daerah kontinum variabel kinerja	102

