

ABSTRAK

Yuniar Sari Ratna Puri (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada ASTON Cirebon Hotel & Convention Center Skripsi Program Manajemen Industri Katering Universitas Pendidikan Indonesia. Pembimbing Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.Si dan Rini Andari, SE.,MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang timbul pada ASTON Cirebon Hotel & Convention Center, yaitu mengenai komunikasi interpersonal, lingkungan kerja dan kinerja karyawan di perusahaan ini kurangnya kesadaran karyawan dalam berkomunikasi dengan sesama karyawan mengenai pekerjaan mereka, serta kurangnya rasa inisiatif dalam melaksanakan ataupun menyelesaikan tugas mereka. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian tentang pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu deskriptif dan verifikatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan dari departemen *Food and Beverage* di AASTON Cirebon Hotel & Convention Center. Pengambilan sampel sejumlah 60 orang yang dilaksanakan pada bulan Agustus 2015. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner yang disebar kepada sampel.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh komunikasi terhadap kinerja sebesar 6,25% sedangkan lingkungan kerja terhadap kinerja sebesar 4,24%, dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif antara komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan walaupun kadar pengaruh pada variabel-variabel tersebut tidak menunjukkan hasil yang besar.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Yuniar Sari Ratna Puri (2015). Influence of interpersonal communication and work scope on employee's performance in Aston Cirebon Hotel & Convention Centre. This is a mini thesis of Catering Industrial Management Program of Universitas Pendidikan Indonesia. The instructors: Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.Si., and Rini Andari, SE., MM.

The study based on actual problem occurred in Aston Cirebon Hotel & Convention Centre, the interpersonal communication, work scope, and employee's performance in colleague-communication awareness on the duties. By the reason carried out a study on influence of interpersonal communication and work scope on employee's performance.

The study uses quantitative method descriptive and verification. The samples are employees of Food and Beverage Department of Aston Cirebon Hotel & Convention Center. Total sampel are 60 respondents collected in August 2015. Data collection technique of the research is questionnaire distributed to the sample.

By the result it is found that there are significant influences of internal communication and work scope on employee's performance. Total influence of communication to the performance is 7.45%, while the work scope to the performance is 2.4%. Thus, it is concluded that there are positive influence of internal communication and work scope on employee's performance even though was found that there is insignificance of influence in variable.

Keywords: interpersonal communication, work scope, and employee's performance