

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan F&B Department ASTON Cirebon Hotel &
Convention Center Kabupaten Cirebon)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar
sarjana pariwisata**



Oleh

Yuniar Sari Ratna Puri

1102312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan F&B Department ASTON Cirebon Hotel &
Convention Center Kabupaten Cirebon)**

Oleh :
Yuniar Sari Ratna Puri

Skripsi yang Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Yuniar Sari Ratna Puri 2015
Universitas Pendidikan Indonesia

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan F&B Department ASTON Cirebon Hotel & Convention Center
Kabupaten Cirebon)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Hj.Ratih Hurriyati,M.Si
NIP.196802.251.99301.2001

Rini Andari, S.Pd.,SE.Par,MM
NIP.198109162008122002

Mengetahui
Ketua Program Studi

Agus Sudono,S.E.,M.M
NIP.198205082008121002

Mahasiswa

Yuniar Sari Ratna Puri
1102312

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Analisis pengaruh Komunikasi interpersonal dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan F&B Department ASTON Cirebon Hotel & Convention Center” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah.

Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya tulis ini.

Bandung, September 2015

Yang membuat pernyataan

Yuniar Sari Ratna Puri