

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	15
C. Pertanyaan Penelitian.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
1. Manfaat Teoritis.....	17
2. Manfaat Praktis.....	17
F. Struktur Organisasi Disertasi.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	20
A. Administrasi Pendidikan Tinggi.....	20
B. <i>Knowledge Management</i> .....	27
1. Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....	27
2. Ekonomi Berbasis Pengetahuan ( <i>Knowledge based economy</i> ).....	32
C. Implementasi <i>Knowledge Management</i> .....	43

1.	Orang ( <i>People</i> ) dalam <i>Knowledge Management</i> .....	52
2.	Proses ( <i>Processes</i> ) <i>Knowledge Management</i> .....	54
3.	Teknologi ( <i>Technologies</i> ) dalam <i>Knowledge Management</i> ...	59
D.	Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Sharing</i> ) .....	67
E.	Otonomi dan Akuntabilitas Perguruan Tinggi.....	80
1.	Konsep Otonomi Perguruan Tinggi.....	80
2.	Konsep Akuntabilitas Perguruan Tiggi.....	81
F.	Kajian Penelitian Yang Relevan.....	93
G.	Kerangka Pemikiran	101
BAB III	METODE PENELITIAN.....	103
A.	Metode Penelitian.....	103
B.	Pendekatan Penelitian.....	103
C.	Lokasi dan Sumber Data Penelitian.....	105
1.	Informan.....	106
...	...	
2.	Sumber Data Penelitian .....	108
D.	Proses Pengumpulan Data.....	109
1.	Teknik Pengumpulan	111
Data.....		
a.	Wawancara.....	111
b.	Observasi.....	115
c.	Studi Dokumen.....	117
E.	Teknik Analisis Data.....	118
1.	Reduksi Data.....	119
2.	Sajian Data.....	119
3.	Penarikan Simpulan dan Verifikasi.....	120
F.	Pengecekan Keabsahan Data.....	121
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	123
A.	Temuan Penelitian.....	123
1.	Dukungan Kebijakan Operasional <i>Knowledge Management</i>	123

di ITB.....	
2. Implementasi <i>Knowledge Management</i> di ITB .....	134
3. Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ) dalam <i>Knowledge Management</i> .....	197
4. Rangkuman Temuan Penelitian.....	209
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	217
1. Dukungan Kebijakan Operasional <i>Knowledge Management</i> di ITB.....	218
2. Implementasi <i>Knowledge Management</i> di ITB .....	224
3. Berbagi Pengetahuan ( <i>knowledge sharing</i> ) dalam <i>Knowledge Management</i> .....	232
4. Model Hipotetik Peningkatan Implementasi <i>Knowledge</i> <i>Management</i> pada Perguruan Tinggi.....	239
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	257
A. Simpulan.....	257
B. Implikasi.....	258
C. Rekomendasi.....	259
DAFTAR PUSTAKA.....	264
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	274
DAFTAR LAMPIRAN.....	276

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Organisasi Berbasis Pengetahuan Tahun 2013 3
Tabel 1.2	Lima Institusi Penyumbang Publikasi Terbanyak Versi Scopus..... 7
Tabel 1.3	Peringkat Akreditasi Program Studi Perguruan Tinggi..... 8
Tabel 1.4	Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi..... 9
Tabel 3.1	Sepuluh Universitas Terbaik di Indonesia Versi <i>Webometrics</i> ..... 105
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Pengumpulan Data..... 110
Tabel 3.3	Kisi-kisi Wawancara..... 113
Tabel 3.4	Kisi-kisi Observasi..... 116
Tabel 3.5	Kisi-kisi Studi Dokumen..... 118
Tabel 4.1	Target dan Realisasi Inovasi..... 131
Tabel 4.2	Kegiatan Bidang Riset dan Inovasi/LPPM..... 158
Tabel 4.3	Rencana dan Realisasi Anggaran Pendapatan ITB Tahun 2014... 160
Tabel 4.4	Kegiatan PPM yang melibatkan institusi dalam negeri Tahun 2013..... 170
Tabel 4.5	Unit-unit Usaha Komersial (UUK)..... 176

Tabel 4.6	Jalur dan <i>Bandwidth</i> ITB.....	178
Tabel 4.7	Lokasi <i>Wireless Network</i> ITB.....	180
Tabel 4.8	Statistik Layanan <i>Digital Library</i> Perpustakaan ITB Tahun 2014...	182
Tabel 4.9	Perbandingan Jumlah Pengunjung <i>Digital Library</i> .....	183
Tabel 4.10	Ruang Fasilitas <i>Video Conference</i> .....	188
Tabel 4.11	Rekapitulasi Penambahan Member <i>Digital Library</i> UPT. Perpustakaan ITB Tahun 2014.....	190
Tabel 4.12	Data Mahasiswa ITB.....	190
Tabel 4.13	Statistik Penambahan <i>File Pdf</i> dan Konten <i>Ebooks (Digital Library)</i> UPT Perpustakaan ITB Tahun 2014.....	191
Tabel 4.14	Data Pengadaan Judul Buku Perpustakaan Tahun 2013 ( <i>Hardcopy</i> ) .....	193
Tabel 4.15	Statistik Pengembangan Koleksi UPT. Perpustakaan ITB Periode 2003-2014.....	194
Tabel 4.16	Risalah Sidang sebagai <i>Explicit Knowledge</i> .....	200
Tabel 4.17	Dukungan Kebijakan operasional <i>Knowledge Management</i> .....	209
Tabel 4.18	Implementasi <i>Knowledge Management</i> .....	211
Tabel 4.19	Berbagi Pengetahuan dalam Konteks <i>Knowledge Management</i> .....	216

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Wilayah Kerja Administrasi Pendidikan.....	24
Gambar 2.2 Bidang Kegiatan Administrasi.....	25
Gambar 2.3 Konseptual data ke <i>knowledge</i> .....	29
Gambar 2.4 Siklus Data Informasi- <i>Knowledge-Action</i> .....	30
Gambar 2.5 Peningkatan Produktivitas Menuju Keunggulan Kompetitif.....	35
Gambar 2.6 Kerangka Desain Pendekatan Masterplan P3EI.....	36
Gambar 2.7 Proses Analisis Kebijakan.....	39
Gambar 2.8 Dasar Proses Analisis Kebijakan.....	42
Gambar 2.9 Taksonomi <i>Knowledge Management</i> .....	44
Gambar 2.10 Cara Menghimpun <i>Knowledge</i> sebagai Aset <i>Intangible</i> .....	47
Gambar 2.11 Kerangka Identifikasi <i>Knowledge Gap</i> .....	48
Gambar 2.12 <i>A map of some key facets of knowledge</i> .....	49
Gambar 2.13 Delapan Proses Pengelolaan Informasi.....	56
Gambar 2.14 Elemen Dasar Dari Pemanfaatan Pengetahuan dan Alat Teknologi.....	63

Gambar 2.15	Pemetaan Infrastruktur Teknologi Informasi .....	64
Gambar 2.16	Skema Nilai Modal Intelektual Skanda Navigator.....	66
Gambar 2.17	Model SECI Process.....	68
Gambar 2.18	Model proses perusahaan berdasarkan pengetahuan.....	76
Gambar 2.19	Proses berbagi data.....	77
Gambar 2.20	Proses Penyimpanan Pengetahuan.....	78
Gambar 2.21	<i>Conceptual framework of knowledge Resources in Business Schools</i> .....	79
Gambar 2.22	Model Institusi Berlandaskan Akuntabilitas.....	84
Gambar 2.23	Paradigma Baru Pendidikan Tinggi.....	85
Gambar 2.24	Penetapan Standar.....	87
Gambar 2.25	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	101
Gambar 2.26	Kerangka Pikir Penelitian.....	102
Gambar 3.1	Analisis Data Kualitatif	120
Gambar 4.1	Model Tiga Pilar Pembangunan Visi ITB 2025.....	127
Gambar 4.2	Peta Strategi Pengembangan ITB WCU 2011 - 2015.....	130
Gambar 4.3	<i>Knowledge Management Research Group (KMRG) ITB</i> .....	148
Gambar 4.4	User Manual DGL ITB.....	149
Gambar 4.5	Tampilan Awal Registrasi DGL.....	151

Gambar 4.6	Tampilan <i>Login</i> pengguna dan <i>Searching</i> .....	152
Gambar 4.7	<i>Campus Channel</i> Keluarga Mahasiswa ITB.....	153
Gambar 4.8	<i>Profile Campuschannel</i> Keluarga Mahasiswa ITB.....	153
Gambar 4.9	Infrastruktur <i>Campus Channel Network</i> .....	166
Gambar 4.10	<i>Global E<sup>3</sup> Member Institutions</i> .....	167
Gambar 4.11	<i>Network of 40 Engineering Universities in Asean and Japan</i> ....	169
Gambar 4.12	Inkubator Ide dan Inovasi Mahasiswa.....	173
Gambar 4.13	Struktur Badan Usaha - BPUDL ITB.....	175
Gambar 4.14	Lokasi <i>Hotspot</i> -ITB.....	180
Gambar 4.15	Ganesha Digital Library (GDL).....	184
Gambar 4.16	Gedung Perpustakaan Pusat ITB.....	192
Gambar 4.17	Tampilan Berita ITB.....	196
Gambar 4.18	<i>Knowledge Management Research Group (KMRG)</i> ITB.....	203
Gambar 4.19	Penerima Penghargaan ITB 2015.....	207
Gambar 4.20	<i>Knowledge</i> Dalam Bentuk Gambar/Foto .....	208
Gambar 4.21	Model Hipotetik Peningkatan Impementasi <i>Knowledge Management</i> Perguruan Tinggi .....	251



## DAFTAR GRAFIK

	Halaman	
Grafik 4.1	Komposisi Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	136
Grafik 4.2	Komposisi Tenaga Kependidikan Berdasarkan Jenis Kelamin	136
Grafik 4.3	Komposisi Pendidikan Terakhir Dosen Tetap ITB	137
Grafik 4.4	Komposisi Pendidikan Terakhir Dosen Tetap ITB	138
Grafik 4.5	Frekuensi Jabaran Fungsional Dosen Tetap ITB	139
Grafik 4.6	Penyebaran Usia Dosen Tetap ITB	140
Grafik 4.7	Penyebaran Usia Tenaga Non Dosen ITB	141
Grafik 4.8	Komposisi Penerimaan Dana	161
Grafik 4.9	Realisasi Anggaran Belanja	162
Grafik 4.10	Kerjasama Dalam Negeri Tahun 2013	171
Grafik 4.11	Kerjasama Luar Negeri Tahun 2013	171

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kisi-Kisi Pengumpulan Data Penelitian.....	276
Lampiran 2	Kisi-kisi Wawancara, Observasi, dan Studi Dokumen.....	277
Lampiran 3	Catatan Lapangan dan Display Data Penelitian.....	280
Lampiran 4	Profil Perguruan Tinggi.....	367
Lampiran 5	Contoh Penghargaan MAKE (Most Admired Knowledge Enterprise) Award .....	400
Lampiran 6	Contoh University Network.....	402
Lampiran 7	Contoh Panduan SIM-LITABMAS.....	407
Lampiran 8	Contoh Data/informasi/Knowledge dalam KMS ITB.....	416
Lampiran 9	Contoh Keputusan Senat Akademik tentang ITB sebagai Universitas Riset.....	421
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian dan SK Pembimbingan Penulisan Disertasi-UPI.....	437