

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. <i>Family Supportive Supervisory Behaviors</i>	8
B. <i>Trust In Supervisor</i>	12
C. <i>Employee Engagement</i>	20
D. Pengertian BUMN dan BUMS	28
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Kerangka Berpikir	36
G. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38

1.	Populasi Penelitian	38
2.	Sampel dan Karakteristik Sampel Penelitian	39
3.	Teknik Sampling	39
C.	Variabel dan Definisi Operasional	40
1.	Variabel Penelitian	40
2.	Definisi Operasional	40
D.	Instrument Penelitian	41
1.	<i>Family Supportive Supervisory Behaviors</i>	42
2.	<i>Trust In Supervisor</i>	44
3.	<i>Employee Engagement</i>	46
4.	Kategorisasi Skala	47
E.	Validitas Dan Reliabilitas Skala	48
1.	<i>Try Out</i> Skala Pengukuran	48
2.	Validitas Skala	49
3.	Reliabilitas Skala	52
F.	Teknik Pengumpulan Data	55
1.	Penyebaran Kuesioner	55
2.	Studi Kepustakaan	56
G.	Prosedur Penelitian	56
H.	Teknik Pengolahan Data	58
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
A.	Gambaran Umum Variabel Penelitian	62
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	65
1.	Uji Asumsi	65
2.	Uji Hipotesis	68
3.	Karakteristik Demografis Responden Penelitian	77
C.	Keterbatasan Penelitian	102

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	104
A. Simpulan	104
B. Saran dan Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Skala Pengukuran FSSB	42
Tabel 3.2 Bobot Item Skala FSSB	43
Tabel 3.3 Kisi-kisi Skala Pengukuran <i>Trust In Supervisor</i>	44
Tabel 3.4 Bobot Item Skala <i>Trust In Supervisor</i>	45
Tabel 3.5 Kisi-kisi Skala Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	46
Tabel 3.6 Bobot Item Skala <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 3.7 Kategorisasi Skala	47
Tabel 3.8 Korelasi Total Item Skala FSSB	50
Tabel 3.9 Korelasi Total Item Skala <i>Trust In Supervisor</i>	51
Tabel 3.10 Korelasi Total Item Skala <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 3.11 Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach	53
Tabel 3.12 Reliabilitas Skala FSSB	53
Tabel 3.13 Reliabilitas Skala <i>Trust In Supervisor</i>	54
Tabel 3.14 Reliabilitas Skala <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 3.15 Klasifikasi Korelasi	60
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Skala FSSB	62
Tabel 4.2 Kategorisasi Skala FSSB	63
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Skala <i>Trust In Supervisor</i>	63
Tabel 4.4 Kategorisasi Skala <i>Trust In Supervisor</i>	64
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Skala <i>Employee Engagement</i>	64
Tabel 4.6 Kategorisasi Skala <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Variabel FSSB terhadap <i>Engagement</i>	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Trust</i> terhadap <i>Engagement</i>	67
Tabel 4.10 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i> FSSB dengan <i>Engagement</i> Karyawan BUMN	68
Tabel 4.11 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i> FSSB dengan <i>Engagement</i> Karyawan BUMS	68

Tabel 4.12 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho Trust</i> dengan <i>Engagement</i>	
Karyawan BUMN	72
Tabel 4.13 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho Trust</i> dengan <i>Engagement</i>	
Karyawan BUMS	72
Tabel 4.14 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho FSSB</i> dengan <i>Trust</i>	
Karyawan BUMN	75
Tabel 4.15 Uji Korelasi <i>Spearman's Rho FSSB</i> dengan <i>Trust</i>	
Karyawan BUMS	75
Tabel 4.16 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Mann Whitney FSSB	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Mann Whitney <i>Trust In Supervisor</i>	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Mann Whitney <i>Employee Engagement</i>	80
Tabel 4.20 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Kruskal Wallis FSSB	82
Tabel 4.22 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Trust In Supervisor</i>	83
Tabel 4.23 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Employee Engagement</i>	84
Tabel 4.24 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Status Pernikahan	85
Tabel 4.25 Hasil Uji Mann Whitney FSSB	86
Tabel 4.26 Hasil Uji Mann Whitney <i>Trust In Supervisor</i>	86
Tabel 4.27 Hasil Uji Mann Whitney <i>Employee Engagement</i>	87
Tabel 4.28 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Posisi Jabatan	88
Tabel 4.29 Hasil Uji Kruskal Wallis FSSB	89
Tabel 4.30 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Trust In Supervisor</i>	90
Tabel 4.31 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Employee Engagement</i>	91
Tabel 4.32 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Status Karyawan	91
Tabel 4.33 Hasil Uji Mann Whitney FSSB	92

Tabel 4.34 Hasil Uji Mann Whitney <i>Trust In Supervisor</i>	93
Tabel 4.35 Hasil Uji Mann Whitney <i>Employee Engagement</i>	94
Tabel 4.36 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Lama Bekerja	95
Tabel 4.37 Hasil Uji Kruskal Wallis FSSB	96
Tabel 4.38 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Trust In Supervisor</i>	97
Tabel 4.39 Hasil Uji Kruskal Wallis <i>Employee Engagement</i>	98
Tabel 4.40 Karakteristik Responden Penelitian	
Berdasarkan Status Perusahaan	99
Tabel 4.41 Hasil Uji Mann Whitney FSSB	100
Tabel 4.42 Hasil Uji Mann Whitney <i>Trust In Supervisor</i>	100
Tabel 4.43 Hasil Uji Mann Whitney <i>Employee Engagement</i>	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian

- 1 Kuesioner Penelitian *Hard Copy* 115
- 2 Kuesioner Penelitian *Online* 122

Lampiran B. Validitas dan Reliabilitas Penelitian

- 1 Validitas dan Reliabilitas Skala FSSB 127
- 2 Validitas dan Reliabilitas Skala *Trust In Supervisor* 127
- 3 Validitas dan Reliabilitas Skala *Employee Engagement* ... 128

Lampiran C. Gambaran Umum Responden Penelitian

- 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian 129
- 2 Usia Responden Penelitian 130
- 3 Pendidikan Terakhir Responden Penelitian 131
- 4 Status Pernikahan Responden Penelitian 131
- 5 Posisi Jabatan Responden Penelitian 131
- 6 Status Karyawan Responden Penelitian 132
- 7 Perusahaan Tempat Kerja Responden Penelitian 132
- 8 Periode Bekerja Responden Penelitian 132
- 9 Status Perusahaan Responden Penelitian 133

Lampiran D. Hasil Uji Asumsi Klasik

- 1 Uji Normalitas 134
- 2 Uji Linearitas 134

Lampiran E. Hasil Uji Hipotesis

- 1 Uji Hipotesis 1 137
- 2 Uji Hipotesis 2 137
- 3 Uji Hipotesis 3 138

Lampiran F. Hasil Uji Perbedaan Mean Tiap Kelompok

- 1. Uji Mann Whitney
 - Berdasarkan Jenis Kelamin Responden 138

2. Uji Kruskal Wallis	
Berdasarkan Usia Responden	139
3. Uji Mann Whitney	
Berdasarkan Status Pernikahan Responden	140
4. Uji Kruskal Wallis	
Berdasarkan Posisi Jabatan Responden	141
5. Uji Mann Whitney	
Berdasarkan Status Karyawan Responden	142
6. Uji Kruskal Wallis	
Berdasarkan Lama Bekerja Responden	142
7. Uji Mann Whitney	
Berdasarkan Status Perusahaan Responden	144
Lampiran G. Data Responden Penelitian	145