

DAFTAR ISI

	Hlm
PERNYATAAN	I
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	20
E. Struktur Organisasi Tesis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka	
1. Mutu Layanan Akademik dalam Konteks Administrasi Pendidikan	22
a. Pengertian Mutu	22
b. Pengertian Layanan	24
c. Pengertian Layanan Akademik	28
d. Pengertian Mutu Layanan	31
e. Pengertian Manajemen Mutu Layanan	32
f. Pengertian Mutu Layanan Akademik	33
g. Bentuk – bentuk Layanan	39
h. Indikator Mutu Layanan.....	42
2. Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah	44
a. Pengertian Kepemimpinan	44
b. Pengertian Kepemimpinan Visioner	45
c. Dimensi Kepemimpinan Visioner	46
d. Peran Kepemimpinan	48
e. Konsep Visi	50
f. Karakteristik Unsur Visi	51
g. Tujuan Visi	51
h. Urgensi Kepemimpinan Visioner	54
i. Karakteristik Kepemimpinan Visioner	55
3. Fasilitas Pendidikan.....	
a. Pengertian Fasilitas	58
b. Fasilitas Pendidikan	58
c. Manajemen Fasilitas Pendidikan	58
d. Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan di Sekolah	

Ida Tursida, 2015

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN PEMANFAATAN FASILITAS PENDIDIKAN TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH DASAR NEGERI DI-UPT DINAS PENDIDIKAN WILAYAH TENGAH KOTA TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	B. Kerangka Pemikiran	60
	C. Hipotesis Penelitian	61
		68
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	69
	1. Lokasi Penelitian	69
	2. Populasi	69
	3. Sampel	71
	B. Desain Penelitian	73
	C. Metode Penelitian	74
	D. Definisi Operasional	75
	1. Mutu Layanan Akademik	75
	2. Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah	75
	3. Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	76
	E. Instrumen Penelitian	76
	F. Pengujian Validitas dan Realiabilitas	82
	1. Uji Validitas Instrumen	82
	2. Uji Realiabilitas Instrumen	84
	G. Teknik Pengumpulan Data	85
	H. Analisis Data	87
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	88
	1. Deskriptif Data	88
	a. Deskripsi Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah	89
	b. Deskripsi Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	90
	c. Deskripsi Mutu Layanan Akademik	92
	2. Pengujian Analisis	94
	a. Uji Normalitas Data	94
	b. Uji Linieritas	97
	3. Uji Hipotesis	99
	a. Pengaruh kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah.....	99
	b. Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	101
	c. Pengaruh Kepemimpinan Visioner Kepala sekolah dasar negeri dan Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan terhadap Mutu Layanan Akademik	103
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	106
	1. Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah pada Sekolah dasar Negeri di UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya	106
	2. Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan pada Sekolah Dasar Negeri di UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya	112
	3. Mutu Layanan Akademik pada Sekolah Dsara Negeri pada UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota	

	Tasikmalaya	115
4.	Pengaruh Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik pada Sekolah Dasar Negeri di UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya	117
5.	Pengaruh Pemanfaatan fasilitas pendidikan Terhadap Mutu Layanan Akademik pada Sekolah Dasar Negeri di UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya.....	119
6.	Pengaruh Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah dan Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan terhadap Mutu Layanan Akademik di Sekolah Dasar Negeri se UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya..	120
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
	A. Kesimpulan	124
	B. Saran	125
	DAFTAR PUSTAKA	127
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	131
	RIWAYAT HIDUP	177

DAFTAR TABEL

Tabel		Hlm
1.1	Data KKM Sekolah Dasar Tahun Ajaran 2012/2013	9
1,2	Kondisi Fasilitas Pendidikan SDN se UPT Dinas Pendidikan Wilayah Tengah Kota Tasikmalaya	10
3.1	Populasi.....	70
3.2	Sampel Penelitian.....	71
3.3	Skala Likert.....	77
3.4	Skala Likert	77
3.5	Skala Likert	78
3.6	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	78
3.7	Katagori Penilaian Persentase Skor Tanggapan Responden.....	85
4.1	Panduan Menginterpretasikan Indeks Kesukaran	89
4.2	Deskripsi Kepemimpinan Visioner Kepala	90
4.3	Deskripsi Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan.....	91
4.4	Deskripsi Mutu Layanan Akademik	93
4.5	Hasil Uji Normalitas Data Y	94
4.6	Hasil Uji Normalitas Data X_1	95
4.7	Hasil Uji Normalitas Data X_2	96
4.8	Hasil Uji Data Y terhadap X_1	97
4.9	Hasil Uji Linieritas Y terhadap X_2	98
4.10	Rekafitulasi Hasil Uji Linieritas Data Y terhadap X_1 dan X_2	98
4.11	Persamaan Regresi X_1 terhadap Y	99
4.13	Persamaan Regresi X_1 dan X_2 terhadap Y	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hlm
1.1	Identifikasi Masalah Penelitian	17
2.1	Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan	23
2.2	Hubungan antara Aspek Mutu Layanan Pendidikan	35
2.3	Kerangka Berpikir	66
3.1	Desain Penelitian	73
4.1	90
4.2	Diagram batang Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah	92
4.3	Diagram batang Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	93
4.4	Diagram batang Mutu Layanan Akademik	106
	Hasil koefisien korelasi antar variabel bebas dan terikat	

DAFTAR GRAFIK

Grafik		Hlm
4.1	Normalitas data Y	95
4.2	Normalitas data X_1	96
4.3	Normalitas data X_2	97