

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Hasil Analisis Pelaksanaan Praktek *Make-up Room* oleh Peserta Didik di Edotel SMK Negeri 9 Bandung, secara umum telah terlaksana sesuai dengan *standard operational procedure* (SOP) hotel, kemudian secara khusus hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur menata perlengkapan dan *trolley (prepare trolley)*, pada aspek *room attendant assign report* berada pada kriteria belum terlaksana sesuai SOP hotel, dan pada aspek *standar trolley and parstock trolley* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
2. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur memasuki kamar untuk pelayanan pada aspek *entering the guest room* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
3. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur menata tempat tidur (*making bed*) pada aspek *stripping and making bed* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
4. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur membersihkan dan menata kamar (*deep cleaning bedroom*) pada aspek *deep cleaning bathroom* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, aspek *deep cleaning bedroom* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, aspek *replance aminities* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, dan aspek *final check* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
5. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur membersihkan dan menyimpan *trolley* beserta perlengkapannya (*cleaning and putting trolley & equipment*), pada aspek *deep cleaning trolley* dan aspek *cleaning equipment* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.

B. Rekomendasi

Rekomendasi yang peneliti kemukakan berikut ini ditunjukkan kepada:

1. Peserta Didik

Data hasil analisis yang peneliti peroleh, peserta didik SMK Negeri 9 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan, secara umum pelaksanaan menata kamar tamu (*make-up room*) telah terlaksana sesuai dengan SOP hotel, akan tetapi masih belum optimal dikarenakan masih ada prosedur yang terlupakan dan terlewatkan. Peserta didik diharapkan lebih teliti dan dapat meningkatkan pelaksanaan keahlian *make-up room* sesuai dengan SOP Hotel, sehingga hasil yang didapat lebih maksimal lagi.

2. Guru Mata Pelajaran Tata Graha

Data hasil analisis yang peneliti peroleh diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi guru mata pelajaran terhadap pelaksanaan praktek *make-up room*, dalam meningkatkan pengetahuan dan kompetensi peserta didik secara *personal*, agar prosedur *make-up room* di Edotel terlaksana sesuai dengan SOP.

3. Peneliti Selanjutnya

Data hasil analisis yang peneliti peroleh, diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya. Penelitian yang bisa dilakukan kembali mengenai analisis kompetensi praktek *make-up* di Edotel dan peningkatan pengetahuan peserta didik mengenai prosedur *make-up room*, dikarenakan peserta didik dalam melakukan prosedur *make-up room* setiap individunya berbeda-beda, dan perlu peningkatan kembali agar hasil yang didapat lebih maksimal.