

## BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

### A. Simpulan

Hasil Analisis Pelaksanaan Praktek *Make-up Room* oleh Peserta Didik di Edotel SMK Negeri 9 Bandung, secara umum telah terlaksana sesuai dengan *standard operational procedure* (SOP) hotel, kemudian secara khusus hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur menata perlengkapan dan *trolley (prepare trolley)*, pada aspek *room attendant assign report* berada pada kriteria belum terlaksana sesuai SOP hotel, dan pada aspek *standar trolley and parstock trolley* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
2. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur memasuki kamar untuk pelayanan pada aspek *entering the guest room* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
3. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur menata tempat tidur (*making bed*) pada aspek *stripping and making bed* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
4. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur membersihkan dan menata kamar (*deep cleaning bedroom*) pada aspek *deep cleaning bathroom* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, aspek *deep cleaning bedroom* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, aspek *replance aminities* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel, dan aspek *final check* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.
5. Pelaksanaan praktek *make-up room* di Edotel, prosedur membersihkan dan menyimpan *trolley* beserta perlengkapannya (*cleaning and putting trolley & equipment*), pada aspek *deep cleaning trolley* dan aspek *cleaning equipment* berada pada kriteria terlaksana sesuai dengan SOP hotel.

## B. Rekomendasi

Rekomendasi yang peneliti kemukakan berikut ini ditunjukkan kepada:

### 1. Peserta Didik

Data hasil analisis yang peneliti peroleh, peserta didik SMK Negeri 9 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan, secara umum pelaksanaan menata kamar tamu (*make-up room*) telah terlaksana sesuai dengan SOP hotel, akan tetapi masih belum optimal dikarenakan masih ada prosedur yang terlupakan dan terlewatkan. Peserta didik diharapkan lebih teliti dan dapat meningkatkan pelaksanaan keahlian *make-up room* sesuai dengan SOP Hotel, sehingga hasil yang didapat lebih maksimal lagi.

### 2. Guru Mata Pelajaran Tata Graha

Data hasil analisis yang peneliti peroleh diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi guru mata pelajaran terhadap pelaksanaan praktek *make-up room*, dalam meningkatkan pengetahuan dan kompetensi peserta didik secara *personal*, agar prosedur *make-up room* di Edotel terlaksana sesuai dengan SOP.

### 3. Peneliti Selanjutnya

Data hasil analisis yang peneliti peroleh, diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya. Penelitian yang bisa dilakukan kembali mengenai analisis kompetensi praktek *make-up* di Edotel dan peningkatan pengetahuan peserta didik mengenai prosedur *make-up room*, dikarenakan peserta didik dalam melakukan prosedur *make-up room* setiap individunya berbeda-beda, dan perlu peningkatan kembali agar hasil yang didapat lebih maksimal.