

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Gambaran Kompetensi Keahlian Akomodasi Perhotelan SMK Negeri 9 Bandung.....	8
B. <i>Standard Operational Prosedure Make-up Room</i> Hotel.....	10
1. Menata Perlengkapan ( <i>prepare trolley</i> ).....	12
2. Memasuki Kamar untuk Pelayanan ( <i>entering guest room</i> ).....	16
3. Membersihkan dan Menata Tempat tidur ( <i>making bed</i> ).....	18
4. Membersihkan dan Merapikan Kamar Tidur ( <i>deep celaning bedroom</i> ).....	20
5. Membersihkan dan Menyimpan <i>Trolley</i> Beserta Perlengkapan ( <i>deep celaning trolley</i> ).....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	31
B. Lokasi, Populasi, dan Sampel.....	31
C. Instrumen Penelitian.....	32
D. Prosedur Penelitian.....	32
E. Analisis Data.....	34
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Temuan.....	37
B. Pembahasan.....	57
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan.....	68
B. Rekomendasi.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Edotel SMK Negeri 9 Bandung.....	10
2.2 Langkah-langkah <i>Make-up Room</i> .....	11
2.3 <i>Room Attendant Trolley Chart</i> .....	14
2.4 <i>Knock The Door</i> .....	17
2.5 Menebar <i>Sheet</i> .....	19
2.6 <i>Making Bed</i> .....	20
2.7 <i>Aminities</i> .....	26
2.8 <i>Final Check</i> .....	27
2.9 Melakukan Pencatatan.....	29
3.1 Prosedur Penelitian.....	33

  

<b>Grafik</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Analisis Pelaksanaan Praktek <i>Make-Up Room</i> oleh Peserta Didik Di Edotel SMK Negeri 9 Bandung.....	56

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Peralatan dan bahan pembersih yang digunakan untuk membersihkan kamar tamu.....	15
3.1 Kriteria pencapaian pelaksanaan praktek peserta didik.....	36
4.1 Identitas praktikan berdasarkan jenis kelamin.....	37
4.2 Kegiatan menata perlengkapan dan <i>trolley (prepare trolley)</i> aspek <i>room attendant assign report</i> .....	38
4.3 Kegiatan menata perlengkapan dan <i>trolley (prepare trolley)</i> aspek <i>standard trolley and parstock trolley</i> .....	39
4.4 Kegiatan memasuki kamar tamu untuk pelayanan aspek <i>entering the guest room</i> .....	40
4.5 Kegiatan menata tempat tidur ( <i>making bed</i> ) aspek <i>stripping and making bed</i> .....	42
4.6 Kegiatan membersihkan dan menata kamar ( <i>deep cleaning bedroom</i> ) aspek <i>deep cleaning bathroom</i> .....	45
4.7 Kegiatan membersihkan dan menata kamar ( <i>deep cleaning bedroom</i> ) aspek <i>deep cleaning bedroom</i> .....	48
4.8 Kegiatan membersihkan dan menata kamar ( <i>deep cleaning bedroom</i> ) aspek <i>replance amenities</i> .....	49
4.9 Kegiatan membersihkan dan menata kamar ( <i>deep cleaning bedroom</i> ) aspek <i>final check</i> .....	51
4.10 Kegiatan membersihkan dan menyimpan <i>trolley</i> beserta perlengkapannya aspek <i>deep cleaning trolley</i> .....	53
4.11 Kegiatan membersihkan dan menyimpan <i>trolley</i> beserta perlengkapannya aspek <i>cleaning equipment</i> .....	54
4.12 Rekapitulasi persentase analisis pelaksanaan praktek <i>make-up room</i> oleh peserta didik di Edotel SMK Negeri 9 Bandung.....	55
4.13 Analisis pelaksanaan praktek <i>make-up room</i> oleh peserta didik di Edotel SMK Negeri 9 Bandung.....	56