

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Konsep Diklat .....	12
2.1.1.1 Diklat (Pendidikan Dan Pelatihan) dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Definisi Diklat .....	16
2.1.1.3 Dimensi Diklat .....	18
2.1.1.4 Manfaat Dan Tujuan Diklat .....	22
2.1.1.5 Prinsip Diklat .....	25
2.1.1.6 Metode Diklat.....	26
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan .....	28
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	28
2.1.2.2 Dimensi Kinerja .....	30
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.1.2.4 Penilaian Kinerja.....	34

2.1.2.5 Metode Penilaian Kinerja.....	37
2.1.3 Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4 Orisinalitas Penelitian .....	40
2.1.5 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis.....	50
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Objek Penelitian .....	52
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Jenis Penelitian Dan Metode Yang Digunakan.....	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	61
3.2.4.1 Populasi.....	61
3.2.4.2 Sampel.....	62
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas Dan Realibilitas .....	64
3.2.6.1 Hasil Uji Validitas.....	64
3.2.6.2 Hasil Uji Realibilitas .....	70
3.2.7 Rancangan Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis.....	71
3.2.7.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif .....	73
3.2.7.2 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Linier Sederhana.....	74
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis.....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	83
4.1.1 Profil Perusahaan .....	83
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	82
4.1.1.2 Visi dan Misi BGG <i>Golf And Resort</i> .....	85
4.1.2 Karakteristik Responden .....	85
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86

4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	89
4.2	Tanggapan Reponden Terhadap Diklat di BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor.....	90
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Relevan.....	91
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Obyektif .....	93
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Produktif.....	94
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Komprehensif.....	96
4.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Akuntabel .....	99
4.2.6	Rekapitulasi Dimensi Diklat Karyawan BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangir .....	101
4.2.7	Gambaran Diklat BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor .....	104
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan di BGG <i>Golf And</i> <i>Resort</i> Jatinangor.....	106
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi <i>Quality Of Work</i> (Kualitas Kerja) .....	106
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi <i>Quantity Of Work</i> (Kuantitas Kerja) .....	108
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i> (Efektivitas Interpersonal) .....	110
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi <i>Competencies</i> (Kompetensi) .....	112
4.3.5	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor .....	114

4.3.6	Gambaran Kinerja Karyawan BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor.....	117
4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja Karyawan .....	118
4.4.1	Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi .....	118
4.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	124
4.4.2.1	Analisis Koefisien Kolerasi .....	124
4.4.2.2	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	125
4.4.2.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	126
4.4.3	Uji Hipotesis .....	127
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	128
4.5.1	Pembahasan Diklat.....	128
4.5.2	Pembahasan Kinerja Karyawan .....	129
4.5.3	Pembahasan Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja Karyawan .....	130
4.6	Implikasi Hasil Penelitian .....	131
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	131
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	134
4.7	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis .....	135
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>138</b>
5.1	Kesimpulan .....	138
5.2	Rekomendasi .....	139
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Bagian <i>Golf Course</i> .....	2
Tabel 1.2 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bagian <i>Golf Course</i> .....	3
Tabel 1.3 Jumlah <i>Round</i> Tamu Anggota Maupun Non Anggota .....	5
Tabel 1.4 Data Jenjang Pendidikan Karyawan .....	7
Tabel 1.5 Program Pelatihan Sumber Daya Manusia Untuk Bagian <i>Golf Course</i> BGG <i>Golf and Resort</i> Tahun 2014 dan Tahun 2015 .....	8
Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian .....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Penelitian .....	55
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data .....	61
Tabel 3.3 Interpretasi Keterkaitan.....	66
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Diklat .....	66
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 3.7 Skor Alternatif Jawaban .....	73
Tabel 3.8 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden .....	74
Tabel 3.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford) .....	80
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Relevan .....	91
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Obyektif .....	93
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Produktif .....	95
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komprehensif .....	97
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Akuntabel .....	99
Tabel 4.9 Rekapitulasi Indikator Diklat BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor .....	101
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quality Of Work</i> .....	106
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quantity Of Work</i> .....	108
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Interpersonal</i> <i>Effectiveness</i> .....	110
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Competencies</i> .....	112
Tabel 4.14 Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan BGG <i>Golf And Resort</i> Jatinangor .....	114
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Titik Terpencil .....	122
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Linieritas .....	123
Tabel 4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	124
Tabel 4.18 Output Koefisien Korelasi .....	124
Tabel 4.19 Model Regresi Linier Sederhana .....	125
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Determinasi .....	126
Tabel 4.21 Nilai Signifikansi Uji F .....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Pelatihan .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Karyawan BGG <i>Golf And Resort Jatinangor</i> .....	48
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Karyawan BGG <i>Golf And Resort Jatinangor</i> .....	49
Gambar 3.1 <i>Normal Probability Plot</i> .....	76
Gambar 3.2 Diagram Linieritas .....	76
Gambar 3.3 Diagram Jalur Hipotesis.....	81
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	90
Gambar 4.4 Hasil Kontinum Diklat.....	104
Gambar 4.5 Hasil Kontinum Kinerja Karyawan .....	116
Gambar 4.6 Output Uji Linieritas .....	119
Gambar 4.7 Diagram Pencar .....	120
Gambar 4.8 Output Uji Titik Terpencil .....	121
Gambar 4.9 Output Uji Linieritas .....	123