

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN) WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Agah Farhan

0908931

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Budi Santoso, M.Si. dan Sambas Ali Muhidin, S.Pd.,M.Si.

Masalah yang menjadi kajian dari penelitian ini adalah mengenai kepuasan kerja karyawan. Inti kajiannya difokuskan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Salah satu faktor tersebut adalah stres yaitu stres kerja. Berdasarkan hal tersebut, pokok masalah yang diungkap dalam penelitian ini adalah adakah stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dengan teknik pengumpulan data angket skala Likert yg dimodifikasi, terhadap 54 orang karyawan pada bagian teknik operasi di Badan Pelaksana Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Wilayah Provinsi Jawa Barat. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi sederhana.

Berdasarkan perhitungan diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Stres kerja yang dirasakan pada bagian teknik operasi di Badan Pelaksana Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Wilayah Provinsi Jawa Barat menurut karyawan termasuk pada kategori cukup tinggi dimana indikator gejala perilaku merupakan indikator yang paling tinggi daripada indikator psikologis. (2) Kepuasan kerja karyawan pada bagian teknik operasi di Badan Pelaksana Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Wilayah Provinsi Jawa Barat umumnya termasuk pada kategori cukup/sedang dimana indikator moral kerja yang merupakan indikator yang paling tinggi daripada dua indikator lainnya. (3) Stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dimana terdapat hubungan yang berarti (signifikan) antara kedua variabel tersebut. Sedangkan hasil dari uji signifikansi diperoleh hipotesis alternatif yang menyatakan “Terdapat Pengaruh Stres Kerja (X) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) pada bagian teknik operasi di Badan Pelaksana Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Wilayah Provinsi Jawa Barat”. Sedangkan besarnya pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 15,21%, sisanya sebesar 84,79% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Agah Farhan, 2015

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI
DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN)
WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

WORK STRESS EFFECT ON EMPLOYEE SATISFACTION IN THE TECHNICAL OPERATIONS IN SOCIETY PROTECTION AGENCY NATIONAL ELECTRICAL INSTALLATION (PPILN) REGION WEST JAVA PROVINCE

By:

Agah Farhan

0908931

This script is guided by

Dr. Budi Santoso, M.Si. dan Sambas Ali Muhidin, S.Pd.,M.Si.

Problem becoming study of this research to hit employee satisfaction. Core of the study of focussed at factors influencing employee satisfaction. One of the factor it is stress that is work stress. Pursuant to the mentioned, the root of the matter which expressed in this research is there any influence of work stress to employee satisfaction.

Research method the used is descriptive method, with technique data collecting of scale enquette five category of Likert, to 54 officer people which have experienced of lifting section surgery techniques at the Executive Agency of the National Association of Electrical Installation Protection (PPILN) Region West Java Province. Technique analyse data the used is test of regresi simple.

Pursuant to calculation obtained by result as follows: (1) Perceived work stress on the surgical technique in the Implementing Agency of the National Association of Electrical Installation Protection (PPILN) The province of West Java, according to employees included in the category of high enough where indicators of behavioral symptoms is an indicator that is higher than the indicator most pshikologis. (2) Employee satisfaction on the part of the operation techniques at the Executive Agency of the National Association of Electrical Installation Protection (PPILN) Region West Java Province is generally included in the category enough / medium where morale indicator which is the highest indicator than the two other indicators. (3) Work stress has an influence on employee job satisfaction where there is a significant relationship (significant) between two variables. While the significance of the test results obtained by the alternative hypothesis which states "There are Work Stress Effect (X) on Employee Satisfaction (Y) on the surgical technique in the Implementing Agency of the National Association of Electrical Installation Protection (PPILN) Region West Java Province". While the magnitude of the effect of work stress on employee job satisfaction that is equal to 15.21%, while the remaining 84.79% influenced by other factors.

Agah Farhan, 2015

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI
DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN)
WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu